



XPHONE CONNECT 7

Grenzenlose Kommunikation.
Einfach. Integriert. Intuitiv.

XPHONE CONNECT CLIENT



The screenshot shows the XPhone Connect client interface with the following labeled components:

- Menü**: Located at the top right of the application window.
- Notiz für Kollegen**: A notification bubble for Christopher Perry.
- Präsenzstatus**: The status indicator for Christopher Perry, showing 'Anwesend'.
- Kontaktliste**: The main list of contacts, including favorites and other contacts.
- DTMF-Wahlfeld**: A search bar for contacts, labeled 'Suche in: Eigene und Firmenkontakte'.
- Gruppen-Menü**: A menu icon for group actions, located next to the contact list.
- Unified Journal**: A sidebar menu with options for 'Telefonie | Chat | Meeting | Fax'.
- Offene Konversationen**: A sidebar menu with options for 'TM' and 'CT'.
- Kontextmenü**: A context menu for a contact, listing actions like 'Präsenzinfo ändern', 'Info wenn erreichbar', 'Kontaktkarte weiterleiten', 'Zu Gruppe hinzufügen', 'In andere Gruppe verschieben', 'Aus Gruppe entfernen', and 'Beziehung zum Kontakt ändern'.
- Umleitungen & Follow-Me**: A sidebar menu at the bottom left, including 'Anrufumleitung aus' and 'Softphone'.
- AnyDevice-Einstellungen**: A sidebar menu at the bottom right, including 'Softphone'.

COMPUTER TELEFONIE

High-end CTI.
Einfach, flexibel, intuitiv.

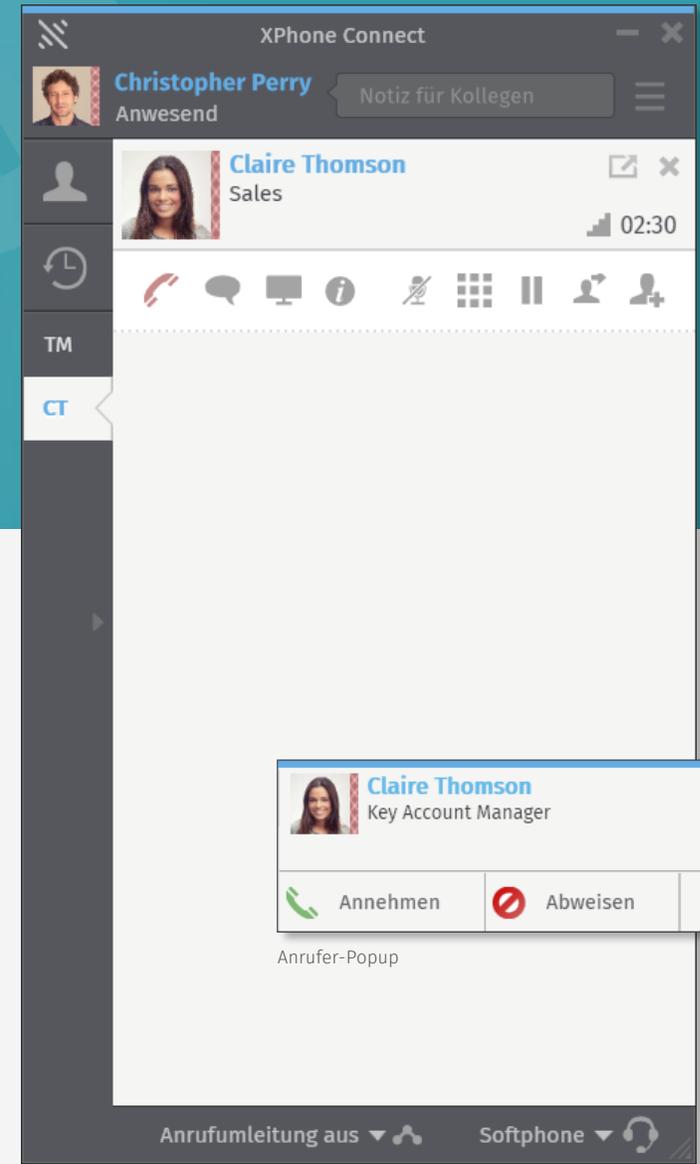
Egal, ob Sie einen Anruf starten, beenden, weiterleiten oder von einem Kollegen übernehmen wollen: Ein Mausklick genügt. Dabei lassen sich Telefonate nicht nur aus dem XPhone Connect Client starten, sondern auch aus Anwendungen wie Outlook, Notes, SAP, MS Dynamics, Salesforce & Co.

Eingehende Anrufe

Über das Anrufer-Popup sehen Sie bereits beim 1. Klingeln, wer am anderen Ende wartet. Mit einem Klick nehmen Sie das Gespräch entgegen. Sie wollen gerade nicht gestört werden? Dann können Sie den Anruf ebenso einfach ablehnen, an einen Kollegen oder Ihre Voicemail weiterleiten.

Ausgehende Anrufe

Per Hotkey-Wahl können Sie praktisch aus jeder Anwendung heraus telefonieren. Markieren Sie einfach die gewünschte Rufnummer und geben Sie die vorab definierte Tastenkombination ein. Schon startet Ihr Client das Telefonat.



SOFTPHONE

Überall telefonieren.
Ganz ohne teures Hardware-Telefon.

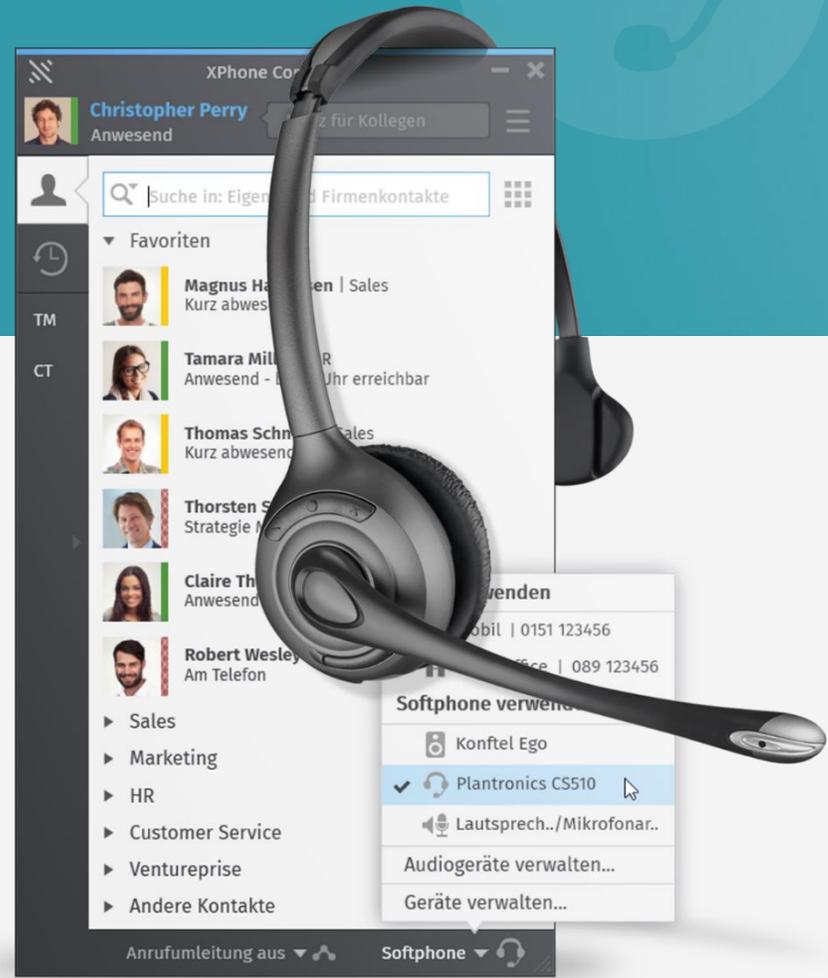
Ob im Homeoffice, auf Geschäftsreise oder beim Kundentermin: Mit dem XPhone Connect Softphone sind Sie überall unter Ihrer Büro-Nummer erreichbar – und das in HD-Audioqualität. Dabei können Sie jederzeit sämtliche UC-Funktionen nutzen. Ganz ohne teures Hardware-Telefon.

Kosten sparen

Verzichten Sie auf teure Hardware: Mit dem XPhone Connect Softphone benötigen Sie nur Ihren PC und eine Internetverbindung, um alle UC-Funktionen zu nutzen. Ob im In- oder Ausland: Ihre Telefoniekosten reduzieren sich auf den Internetanschluss. Und der Arbeitsplatz für neue Mitarbeiter ist im Handumdrehen eingerichtet.

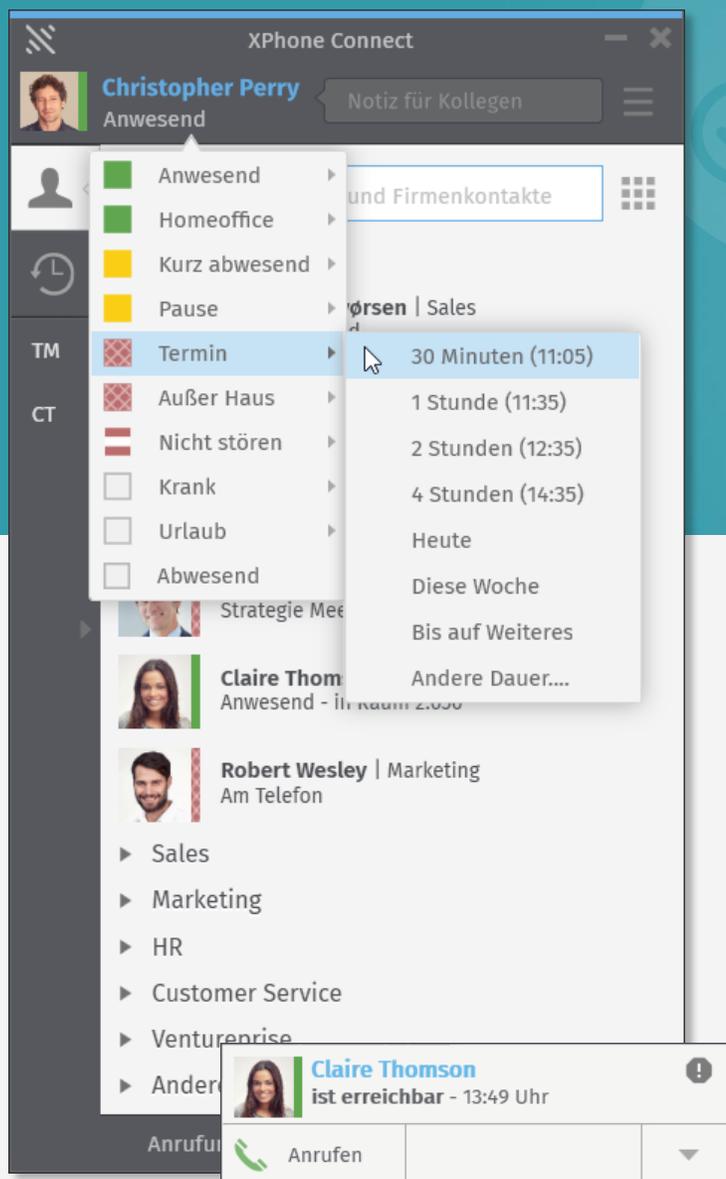
Flexibilität sichern

Egal, wo Sie arbeiten: Über das Softphone sind Sie überall unter der gleichen Rufnummer erreichbar. Und auch Ihrem Gesprächspartner wird ausschließlich Ihre Büronummer angezeigt. Die gleiche Flexibilität können Sie natürlich auch im Büro nutzen: Egal, von welchem Platz aus Sie arbeiten – Ihre Durchwahl gehört Ihnen.



PRÄSENZMANAGEMENT

Wissen, wer erreichbar ist.
Auf einen Blick.



XPhone Connect informiert Sie, sobald ein Kollege wieder erreichbar ist

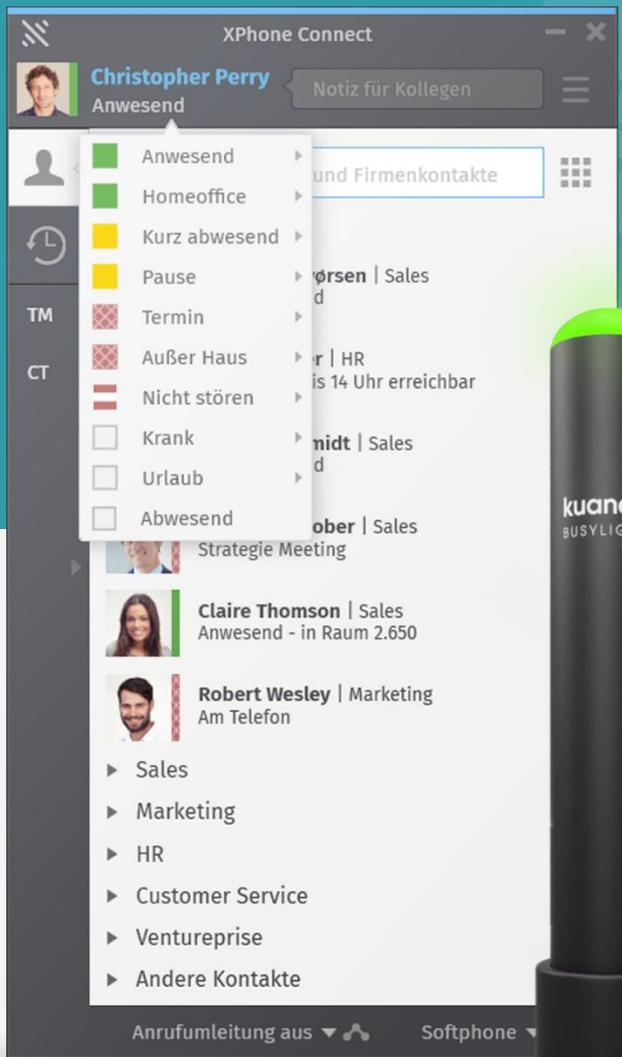
Erfolgreiche Anrufversuche kosten nicht nur Zeit und Nerven. Sie können auch einen wichtigen Auftrag verlieren. Das Präsenzmanagement von XPhone Connect gleicht sich nicht nur automatisch mit Ihrem Outlook- oder Notes-Kalender ab. Es ist auch an das intelligente Voicemail-System gekoppelt und stellt sicher, dass kein Anruf ins Leere geht.

Präsenz zeigen

XPhone Connect gleicht sich direkt mit Ihrem Kalender ab und weiß, wann und wie lange Sie im Termin oder im Urlaub sind und passt Ihren Präsenzstatus und Ihre Rufumleitung automatisch an. Natürlich können Sie Ihren Status auch manuell anpassen - auch via Mobile App von unterwegs.

Erreichbarkeit im Blick

Sie wollen einen Kunden verbinden oder brauchen eine schnelle Rückmeldung vom Vertrieb? In Ihrer Kontaktliste sehen Sie auf einen Blick, wer aktuell erreichbar ist. Der Kollege, den Sie dringend sprechen müssen, telefoniert gerade? Aktivieren Sie die Funktion „Info, wenn erreichbar“: Sobald Ihr Ansprechpartner wieder greifbar ist, erscheint ein Popup auf Ihrem Bildschirm.



BUSYLIGHT

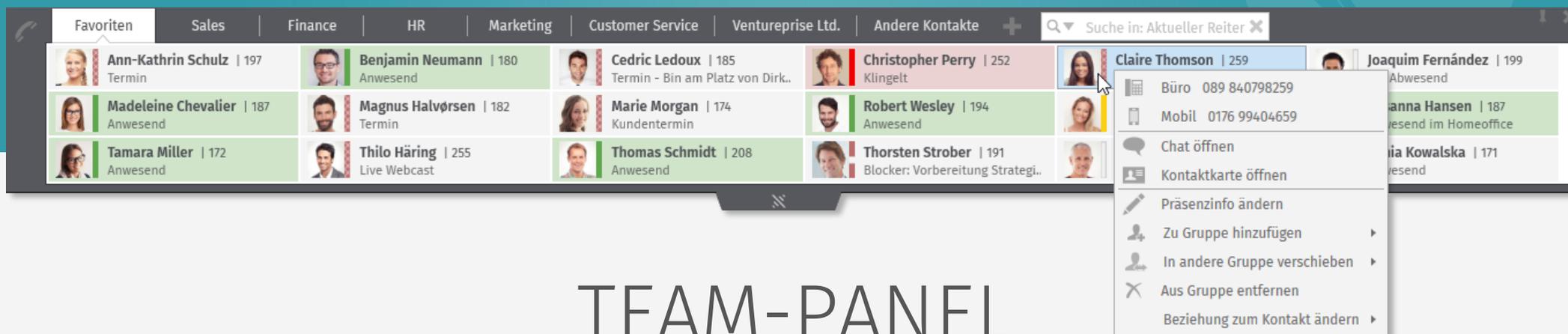
Präsenz sichtbar machen.

Präsenz zeigen

- Das Kuando Busylight integriert sich nahtlos in XPhone Connect und visualisiert Ihren aktuellen Präsenzstatus und Ihre Erreichbarkeit.
- Plug & Play Inbetriebnahme
- Das Busylight kann auch zum Abspielen des Klingeltons genutzt werden.
- Unterstützte Versionen:
 - Busylight Alpha
 - Busylight Omega

Status-Anzeigen

- Verfügbar = grün
- Eingehender Anruf = rot blinkend
- Im Gespräch = rot
- Im Termin = blau
- Kurze Abwesenheit = gelb
- Pause = gelb
- Nicht stören = blau
- Benachrichtigung bei verpasstem Anruf / Chat = aktueller Status blinkt



TEAM-PANEL



Erweiterte Präsenz

Das XPhone Connect Team-Panel bietet Ihnen einen maximalen Überblick über die Präsenz und Erreichbarkeit ganzer Teams und Abteilungen. Dank der flächigen Anzeige des Telefonie-Status sehen Sie auf einen Blick, welcher Kollege gerade verfügbar ist bzw. wer bereits telefoniert.



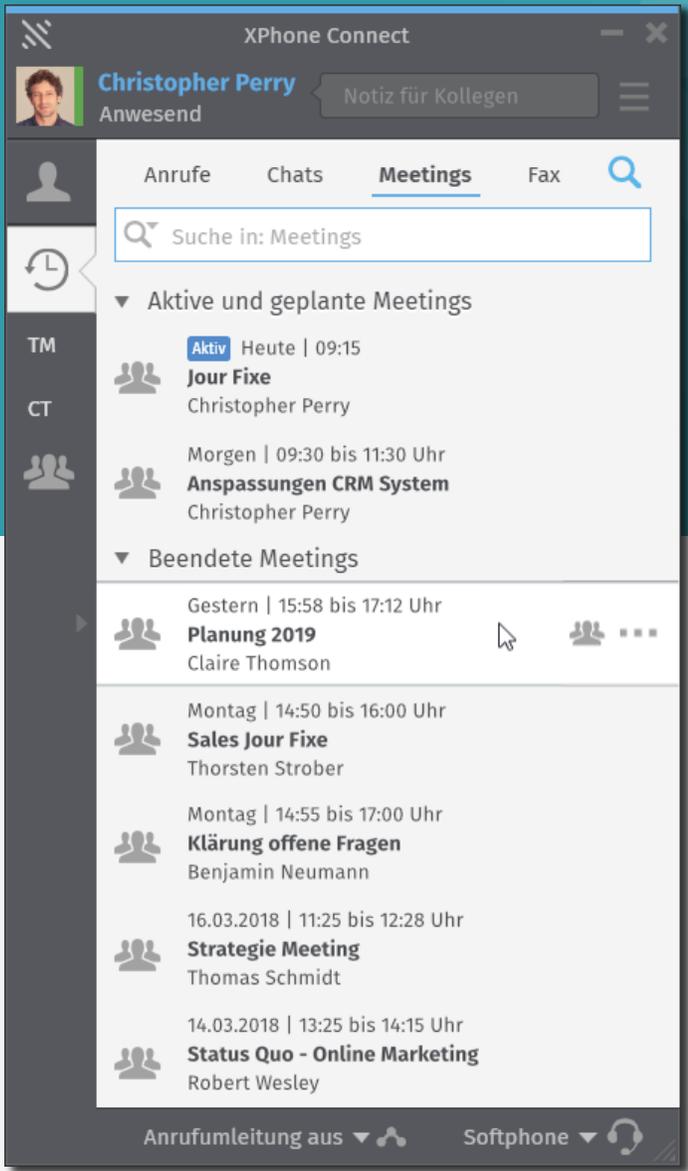
Gezieltes Anrufmanagement

Über das Team-Panel können Sie Gespräche vermitteln, Anrufe picken oder Konversationen starten. Ein Doppelklick genügt, um einen Kontakt anzurufen bzw. in Rückfrage zu gehen, wenn Sie bereits im Gespräch sind. Dank integrierter Freitextsuche finden Sie den richtigen Ansprechpartner sekundenschnell.



Effiziente Teamarbeit

Stellen Sie sich individuelle Reiter für Ihre Teams zusammen. Dank AnyDevice sehen Sie auch den Telefoniestatus von Kollegen, die im Homeoffice oder unterwegs telefonieren. Erhöhen Sie die Informationsdichte: Über die Notizfunktion können Sie Ihren Kollegen z.B. mitteilen, wie lange Sie erreichbar sind.



UNIFIED JOURNAL

Alle Konversationen in einem Stream.

Ob Telefonate, Chats, Voicemails, Konferenzen, Meetings oder Faxe: Mit dem Unified Journal haben Sie dank leistungsstarker Suche und übersichtlicher Filter-Funktionen Ihre gesamte Kommunikations-historie immer im Griff.

Anrufe & Meetings

Im Anruf-Journal finden Sie alle Telefonate, verpassten Anrufe, Voicemails & Konferenzen. Auch Gespräche, die Sie via AnyDevice geführt haben, sind hier gelistet. Erstellen Sie Anruf-notizen oder rufen Sie verpasste Anrufer direkt zurück. Das Meeting-Journal ist übersichtlich nach geplanten & beendeten Meetings aufgeteilt: Mit einem Klick können Sie ein vergangenes Meeting mit den gleichen Teilnehmern neu starten.

Chats & Faxe

Mit XPhone Connect geht nichts verloren. Egal ob Sie einen Link suchen, den Ihnen ein Kollege via Chat gesandt hat oder eine Fax-Auftragsbestätigung: Dank der übersichtlichen Such- und Filterfunktionen finden Sie auch in einer Vielzahl von Dokumenten ohne Probleme die Nadel im Heuhaufen.

CHAT

Unterwegs oder im Büro nahtlos kommunizieren.
Inklusive Gruppen-Chat & Bildversand.

Ob 1:1 oder im Team: Eine Chat-Nachricht ist Ihr direkter Draht zu den Kollegen. Der Chat wird nicht nur unmittelbar auf dem Bildschirm als Popup angezeigt. Ihr Gesprächspartner kann auch sofort im Chat-Popup antworten. Über die Mobile App sind Sie auch unterwegs via Chat erreichbar.



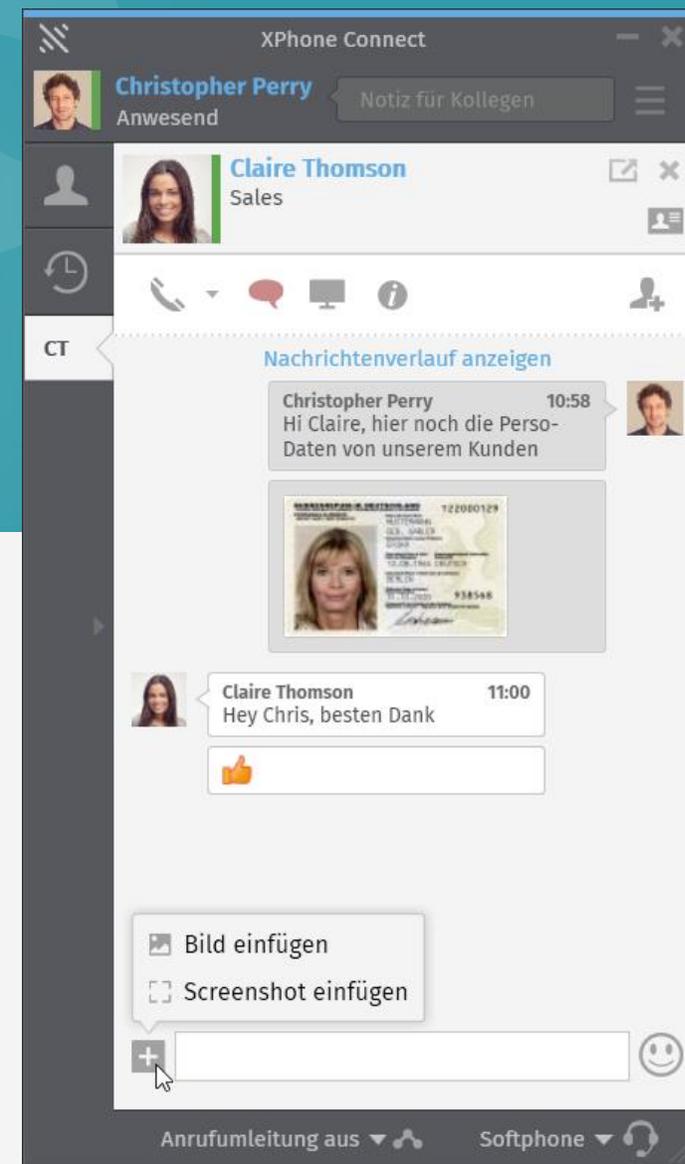
Fließende Wechsel

Mit der Mobile App können Sie Chats, die Sie am Rechner begonnen haben, nahtlos an Ihrem Smartphone fortführen. So können Sie sich auch unterwegs via Chat austauschen. Natürlich haben Sie auch mobil Zugriff auf das vollständige Chat-Journal.



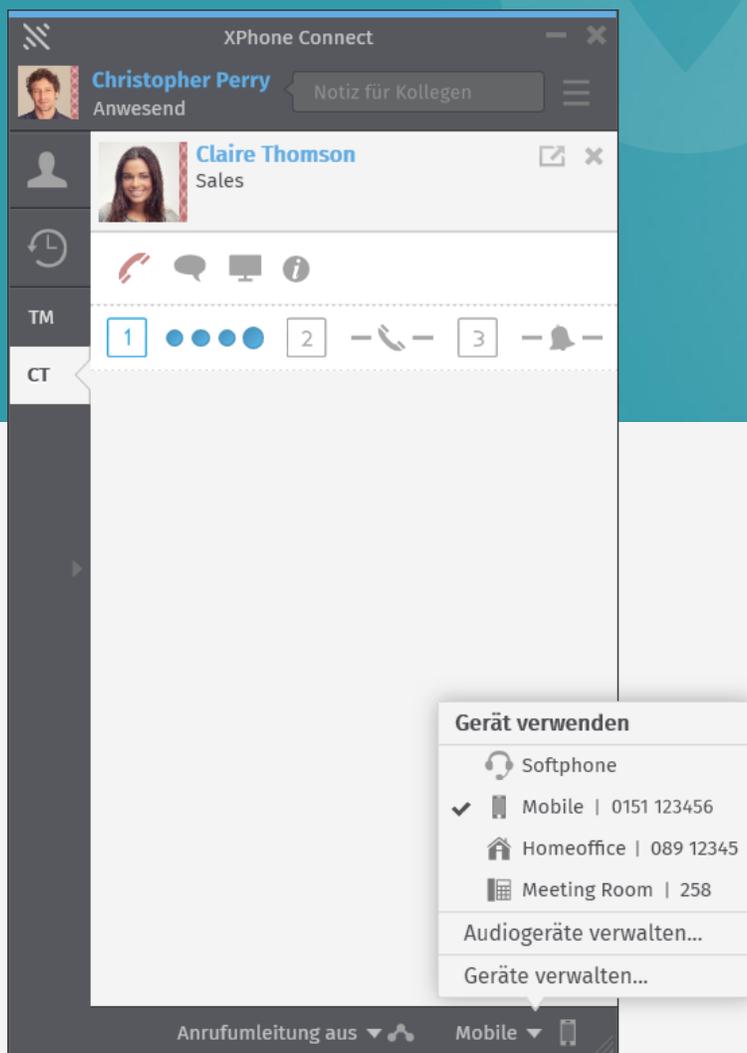
Bilder & Screenshots

Manchmal sind Worte nicht genug. Kein Problem: Dann schicken Sie Ihren Kollegen eben ein Bild. Ziehen Sie die Datei einfach via Drag & Drop ins Chat-Feld. Oder machen Sie einen Screenshot. Über den integrierten Editor können Sie das Bild bearbeiten und z.B. wichtige Details highlighten. Der Bild-Versand funktioniert via Mobile App auch unterwegs.



ANYDEVICE

Volle CTI-Funktionalität
für jedes Telefon.



*Im Ausland können Roaming-Gebühren für eingehende Gespräche anfallen.

Egal, wo Sie arbeiten: Mit XPhone Connect kommunizieren Sie überall genauso komfortabel wie in Ihrem Büro. Richten Sie mit Ihrem heimischen Telefon eine Konferenz ein. Oder leiten Sie Gespräche vom Hotel-Telefon an einen Kollegen weiter. Dank AnyDevice können Sie jedes Telefon - ob mobil oder Festnetz - mit Ihrem Client steuern.



BYOD weitergedacht

AnyDevice ist sekundenschnell aktiviert: Tragen Sie einfach die Nummer des gewünschten Endgeräts in der Geräteverwaltung ein, aktivieren Sie Follow-Me, fertig. So wird jedes Telefon CTI-fähig. Alle Telefonate werden über Ihre Firma aufgebaut und abgerechnet*. So lassen sich private Telefone auch für Geschäftszwecke nutzen: Teure Hardware-Anschaffungen sind überflüssig.



Mehr als One-Number

Ist AnyDevice aktiviert, werden alle ausgehenden Telefonate via Call-Back über Ihre Firma aufgebaut. Dabei wird Ihrem Gesprächspartner stets Ihre Büronummer angezeigt. Gleichzeitig sehen Ihre Kollegen Ihren Telefoniestatus. Alle AnyDevice-Anrufe werden zudem im Anrufer-Journal dokumentiert.

XPHONE CONNECT MOBILE APP

Ihre mobile Kommunikationszentrale.
Für iOS und Android.

Mit der XPhone Connect Mobile App kommunizieren Sie unterwegs genauso komfortabel wie im Büro. Sie haben Zugriff auf alle Kontakte, sehen Präsenz- & Erreichbarkeitsstatus Ihrer Kollegen, können Ihre Umleitung anpassen, sich via Chat abstimmen und in Konferenzen einwählen.



Anrufer-Identifizierung

Über die Mobile App können Sie unterwegs auf alle Datenbanken zugreifen, die an XPhone Connect angeschlossen sind: egal, ob ERP, CRM oder lokaler Outlook-Ordner. Und Sie wissen auch unterwegs, wer Sie anruft: Eingehende Anrufer werden mit Namen und Firma zuverlässig identifiziert. So sichern Sie sich vollen Komfort, während alle Daten sicher auf Ihrem Server verwahrt sind.



Chats & Meetings

Über die Mobile App können Sie sich auch unterwegs mit Ihren Kollegen via Chat austauschen – inklusive Bildversand. Führen Sie Chats, die Sie im Büro begonnen haben, unterwegs nahtlos fort. Auch das Journal steht mobil zu Verfügung. Hier werden Ihnen nicht nur alle geplanten Meetings angezeigt: Sie können sich auch mit einem Klick in eine anstehende Konferenz einwählen.



XPHONE MEETINGS

Im XPhone Meeting stehen Ihnen alle Kanäle offen. Telefon-Konferenz. Screen-Sharing. Chat.

Sparen Sie sich Umwege und Umstände: Im XPhone Meeting können Sie sich nicht nur via Audio-Konferenz und Chat austauschen, sondern auch Ihren Bildschirm teilen. Planen Sie Ihr Meeting mit einem Klick in Ihrem Outlook- bzw. Notes-Kalender. Sie mögen es spontaner? Kein Problem. Sie können Ihre 1:1-Konversation jederzeit zu einem Meeting ausbauen.

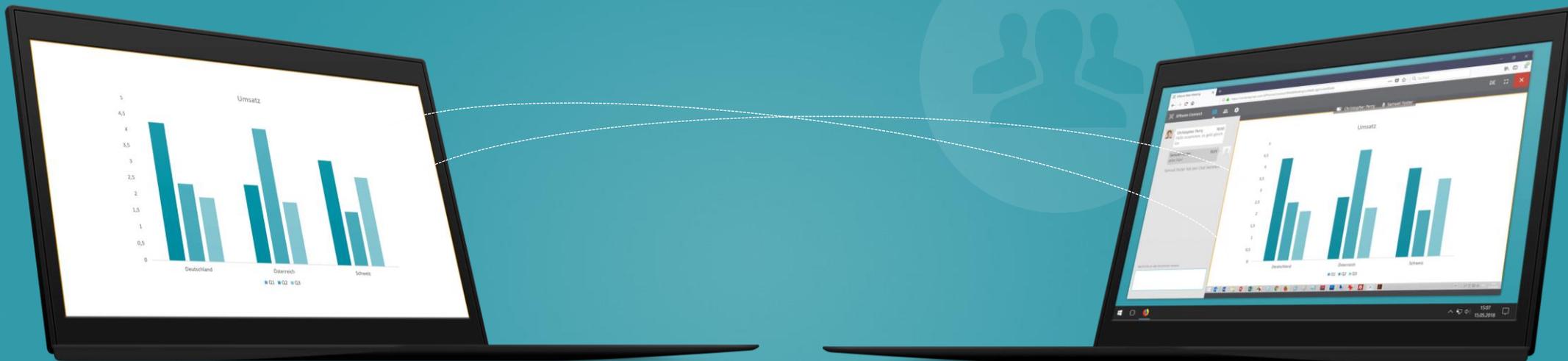
Telefon-Konferenzen

Als XPhone-Benutzer wählen sich mit einem Klick in das Meeting ein – ganz ohne PIN. In der Teilnehmer-Liste sehen Sie, wer bereits eingewählt ist. Und dank der Active-Speaker Anzeige ist zu jeder Zeit klar, wer das Wort hat. Hintergrundlärm stört das Gespräch? Als Moderator können Sie Teilnehmer bei Bedarf stumm schalten.

Screen-Sharing & Chat

Sorgen Sie für die gleiche Perspektive: Mit einem Klick auf das Screen-Sharing-Icon teilen Sie Ihren Bildschirm. Sie wollen während des Meetings einen Link versenden? Kein Problem: Im Meeting können sich alle Teilnehmer parallel via Chat austauschen. Und das übersichtlich in einem Konversationsfenster. So reden Sie nie wieder aneinander vorbei.





Web-Meeting

Screen-Sharing, Audio-Konferenz & Chat mit externen Kontakten



Web-Meetings starten

Ob spontan gestartet oder als geplanter Outlook/Notes-Termin: Via Web-Meeting können Sie auch externen Kontakten Ihren Bildschirm freigeben. Dank Add-In planen Sie Web-Meetings mit einem Klick in Outlook oder Notes. Und können bei Bedarf schon beim Anlegen des Meetings anderen Teilnehmern Moderatorenrechte geben.



Zugriff ohne Plugin

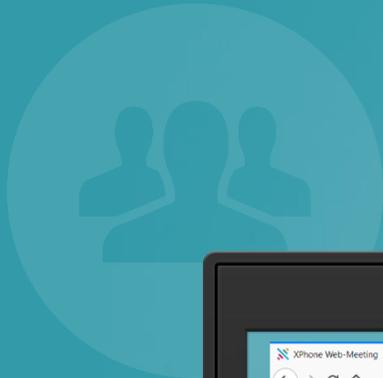
Machen Sie es Ihren Kunden und Geschäftspartnern leicht: Ihre Gäste öffnen das Web-Meeting direkt im Browser. Ganz ohne Plugin. Die Gäste sehen nicht nur Ihren Bildschirm, sondern auch die Teilnehmerliste und den Active Speaker – ganz übersichtlich in einem Fenster. Gleichzeitig steht allen Teilnehmern der Chat zur Verfügung.



Einwahl ohne Hindernis

XPhone-Benutzer werden mit einem Popup über den Start eines Meetings informiert. Über das Popup können Sie sich direkt einwählen: Dank Komfort-Authentifizierung sparen Sie sich die PIN-Eingabe. Sie sind auf Geschäftsreise oder auf dem Weg ins Büro? Sie finden alle geplanten Meetings auch im Journal Ihrer Mobile App und können sich mit einem Klick einwählen.

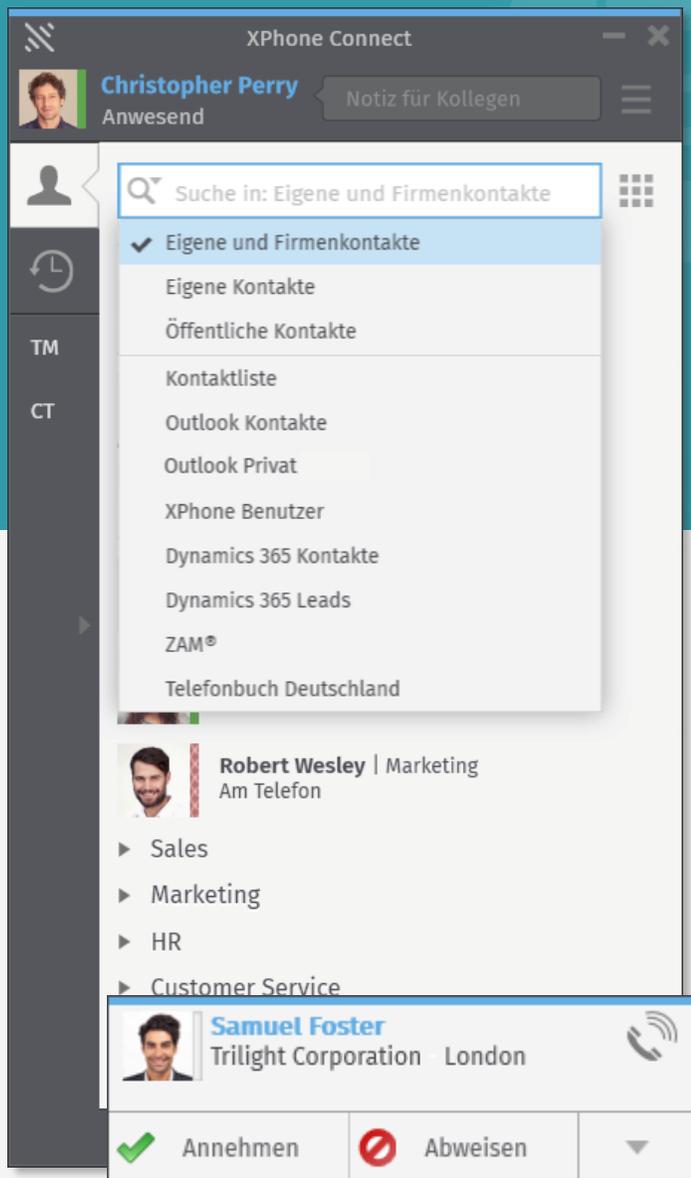
WEB-MEETING



The screenshot displays a web meeting interface with a bar chart titled "Umsatz" (Revenue). The chart compares revenue across three countries (Deutschland, Österreich, Schweiz) for three quarters (Q1, Q2, Q3). The y-axis represents revenue, ranging from 0 to 5. The legend indicates that Q1 is represented by dark teal bars, Q2 by medium teal bars, and Q3 by light teal bars.

Country	Q1	Q2	Q3
Deutschland	4.3	2.4	2.0
Österreich	2.5	4.4	2.0
Schweiz	3.5	1.8	3.0

The interface also shows a participant list on the left, including a Moderator (Christopher Perry) and several participants (Claire Thomson, Magnus Halvorsen, Robert Wesley, Samuel Foster, Tamara Miller, Thomas Schmidt, Thorsten Strober). The Windows taskbar at the bottom shows the time as 15:07 on 15.05.2018.



Anrufer-Identifizierung im Anrufer-Popup

KONTAKTDATEN SUCHMASCHINE

Kontakte finden.
Nicht suchen.

In Ihrem Client finden Sie jeden Kontakt sekundenschnell – egal, ob die Datensätze in Outlook, Microsoft Dynamics, Salesforce oder SAP abliegen. Auf der gleichen Datenbasis wird jeder Anrufer zuverlässig bereits beim Klingeln identifiziert. Sowohl der Datenzugriff als auch die Anrufer-Identifizierung funktionieren auch mobil – und das während alle Daten sicher auf Ihrem Server liegen.



Kontaktdaten-Integration

In jedem Unternehmen gibt es unzählige Datenbanken und Anwendungen, in denen Kontaktdaten gepflegt werden. Mit XPhone Connect bündeln Sie alle Datenquellen - unternehmensweit & Standort-übergreifend - und machen sämtliche Kontakte via Freitextsuche verfügbar – auch mobil.



30 Millionen Kontakte

Sie wollen ein Hotel buchen oder benötigen einen Mietwagen? Mit dem Telefonbuch Deutschland können Sie auf 30 Millionen offizielle Kontaktdaten zugreifen. Geben Sie einfach "Taxi München" oder "Hotel Hamburg" ein - und schon können Sie aus diversen Suchtreffern auswählen.

APPLINK DASHBOARD

Die richtige Information.
Zur richtigen Zeit.

Das XPhone Connect Dashboard schlägt die Brücke zwischen Ihren Geschäftsanwendungen und Ihrer Kommunikation: So können Sie jede beliebige Information wie Kundennummer oder Zahlungsziel, die z.B. in Ihrem CRM- oder ERP-System hinterlegt ist, direkt in Ihrem Client oder dem Anrufer-Popup anzeigen lassen. Welche Daten dies sind, bestimmen Sie.



Ansichtssache

Sie können Dashboards exakt auf den Bedarf einzelner Abteilung oder Teams zuschneiden. Ruft ein Kunde im Vertrieb an, werden z.B. Kundennummer und Zahlungsziel angezeigt. Ruft der gleiche Kunde im Support an, stehen im Dashboard stattdessen Informationen zur Tickethistorie und Produktversion bereit.



Abkürzungen, die sich lohnen

Mit AppLinks können Sie direkt aus Ihrem Client Aktionen in den angebotenen Anwendungen starten, bei denen die Daten des Anrufers automatisch übergeben werden. Zum Beispiel in eine Word-Vorlage oder ein Bestellformular, das dann während des Telefonats bearbeitet und abgeschlossen werden kann.

The screenshot shows the XPhone Connect interface. At the top, it displays 'XPhone Connect' and a notification for Christopher Perry. Below that, the profile of Samuel Foster from Trilight Corporation is shown, including a photo and the time 00:25. A map of London is displayed, showing the location of Trilight Corporation at Ashley Gardens, SW1P1 London. The map includes labels for 'Größere Karte ansehen', 'H&M', 'Panalpina World Transport Ltd', and 'Stora Enso UK'. Below the map, there are buttons for 'Neue Anrufnotiz', 'Neuer Termin', 'Neue Aufgabe', and 'Neuer Brief'. A popup window is visible in the bottom right corner, showing the contact details for Samuel Foster and a table of information:

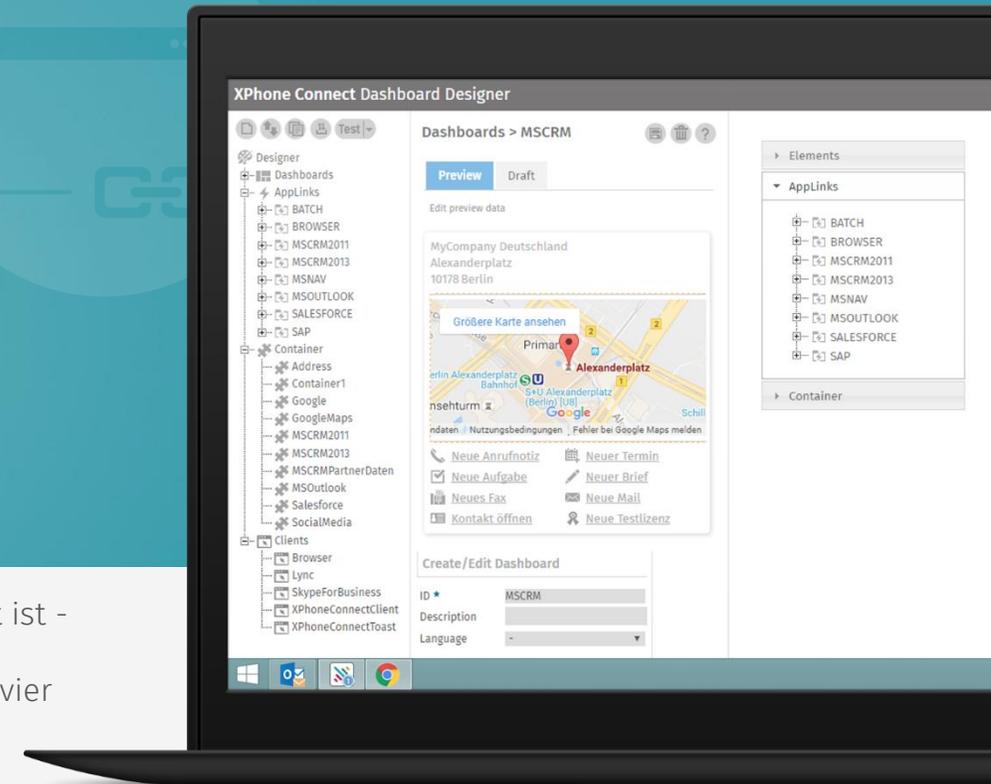
Kreditlimit:	50T €	Kundennr.:	235342
Service Level:	Gold	Zahlungsziel:	30T
Service Vertrag:	Ja	Offene Tickets:	2

At the bottom of the popup, there are buttons for 'Annehmen' (with a green checkmark) and 'Abweisen' (with a red prohibition sign).

APPLINK DASHBOARD

Dashboards.
Einfach erstellen.

Im Dashboard Designer - einem visuellen Design-Tool, das nach dem "WYSIWIG"-Prinzip konzipiert ist - kann eine beliebige Anzahl von Dashboards definiert werden. Der Administrator kann hierzu Komponenten wie z.B. Adressblöcke oder Aktionen bequem via Drag & Drop zusammenstellen. In vier einfachen Schritten gelangen Sie zu Ihrem Dashboard.



1 Anbinden

Legen Sie im XPhone Connect Directory die gewünschte Datenquelle an und verlinken Sie diese mit dem XPhone Connect Server.

2 Erstellen

Erstellen Sie ein neues Dashboard und vergeben Sie eine ID. Verknüpfen Sie das Dashboard mit den gewünschten Datenquellen und definieren Sie Bedingungen für die Anzeige.

3 Designen

Ziehen Sie die gewünschten Komponenten wie z.B. Datenfelder oder Aktionen via Drag & Drop in den Zeichenbereich oder legen Sie neue Elemente an.

4 Freigeben

Nutzen Sie die Test-Funktion, um die finale Ansicht des Dashboards im Browser zu prüfen, bevor Sie das Dashboard abteilungs- oder standortweit ausrollen.

GROUPWARE-INTEGRATION

Microsoft Outlook & IBM Notes

XPhone integriert sich nahtlos in Ihre Groupware: So können Sie Telefonate direkt aus Microsoft Outlook und IBM Notes starten, Meetings planen und Faxe verschicken.



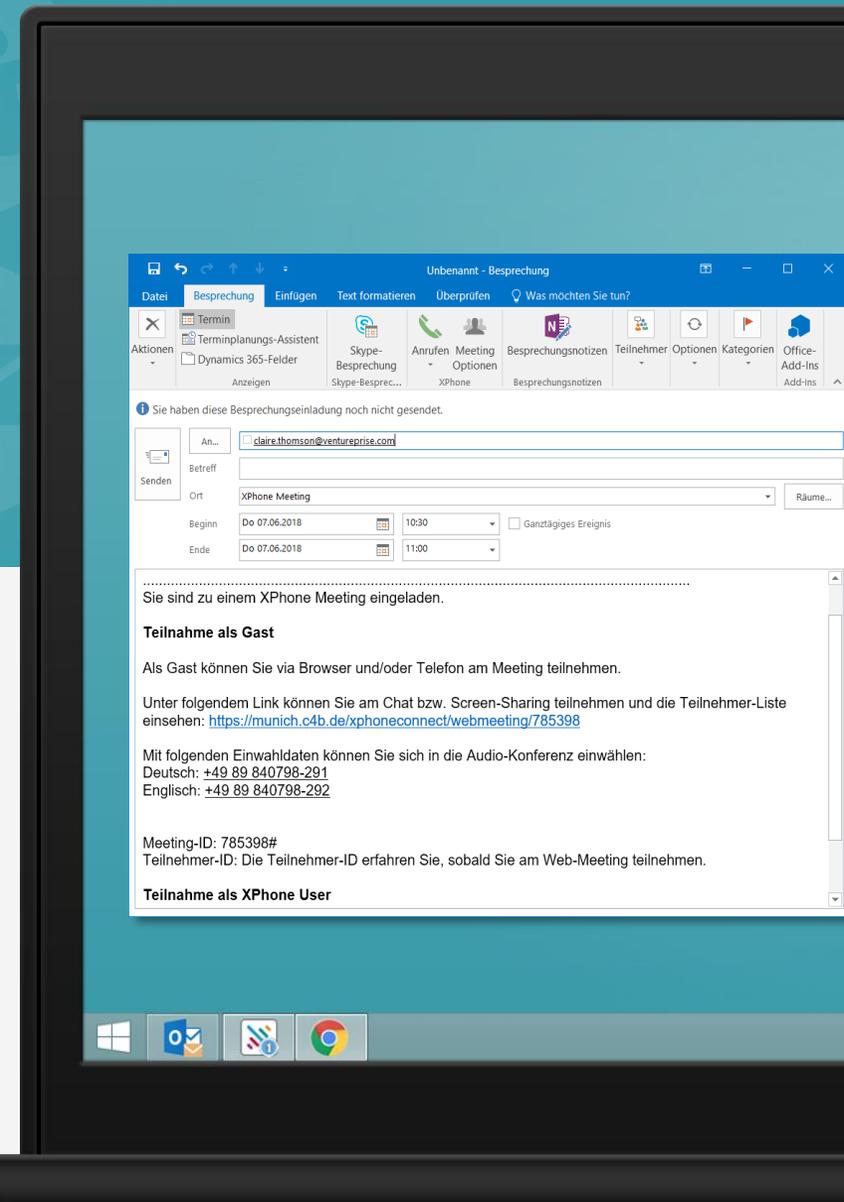
Microsoft Outlook

Mit dem Outlook Add-In lassen sich Telefonate direkt aus Outlook starten, Meetings planen sowie Chats, Faxe und SMS versenden. Sie möchten wissen, ob ein Kollege vor Ort oder im Termin ist? Dank Präsenzanzeige in Outlook, Word & Co. kein Problem.



IBM Notes

Telefon, Fax & Meetings: Dank XPhone Connect stehen Ihnen diese Kanäle direkt beim Kontakt zur Verfügung. Ihr Notes-Kalender steuert dabei automatisch Präsenzstatus, Voicemail und Rufumleitungen.





ANALYTICS

Mehr Übersicht.
Bessere Entscheidungen.

Der einfachste Weg, Ihre Erreichbarkeit nachhaltig zu erhöhen, ist eine gezielte Auswertung der Telefonie-Daten. Mit XPhone Connect Analytics sehen Sie Lastspitzen, Verlustquoten und Wartezeiten in übersichtlichen Dashboards - und können so Ihren Mitarbeiter-Einsatz optimal planen.



Aktuelle Daten

Mit XPhone Connect Analytics werden alle Telefonie-Daten in übersichtlichen Dashboards und eingängigen Kennzahlen dargestellt. Sehen Sie in Near-Live-View, wie viele Gespräche geführt wurden, wie schnell die Anrufe angenommen wurden und wie sich die Lastspitzen verteilen.



Klar strukturiert

Mit wenigen Klicks filtern Sie nach internen, externen, verpassten, angenommenen oder gehenden Telefonaten. Zeiträume lassen sich flexibel einstellen und miteinander vergleichen. Nutzen Sie z.B. Vergleichsdaten aus dem Vorjahr, um zu planen, wie stark der Customer Service an einem Brückentag besetzt sein muss.



Individuelle Auswertungen

Über die Export-Funktion lassen sich Daten noch gezielter filtern, in Pivot-Tabellen speichern und individuell weiterverarbeiten. Auch der Datenschutz ist stets sichergestellt: Sie entscheiden, ob Daten gruppiert nach Teams oder aufgeschlüsselt nach Mitarbeitern angezeigt werden.

FAX

Fax-Versand & Empfang. Direkt am PC.

Einfach zu bedienen und tief integriert in Ihren Arbeitsalltag: Das leistungsstarke Fax-Modul ermöglicht den Fax-Empfang und -Versand direkt am Computer. Eingehende Fax-Nachrichten können entweder im Client, der Mobile App oder auch im Posteingang (z.B. Outlook oder Notes) als E-Mail-Anhang empfangen werden.



Senden leicht gemacht

Der Faxversand ist so unkompliziert wie der Versand einer E-Mail: In dem Fax-Editor können Sie individuelle Fax-Vorlagen und Deckblätter gestalten. Via Drag & Drop erweitern Sie das Fax beliebig um zusätzliche Dokumente. Dank Live-Vorschau sehen Sie, wie das Fax bei Ihrem Kunden ankommt.



Erweiterte Fax-Optionen

Ob persönliche Kontakte, Exchange- oder Notes-Adressbuch, ERP- oder CRM-System: Die Empfänger können aus allen angebotenen Datenbanken ausgewählt werden. Personalisierte Serienfaxe und zeitgesteuerter Versand ermöglichen die perfekte Ansprache Ihrer Kontakte.

The image shows a screenshot of the XPhone Connect software interface. At the top, there's a header for 'XPhone Connect' with a user profile for 'Christopher Perry' (Anwesend) and a 'Notiz für Kollegen' button. Below this is a navigation bar with 'Anrufe', 'Chat', and 'Fax' tabs. A list of contacts is visible, including 'Claire Thomson | Ventureprise Ltd.' (09:17), 'Martin Miller | Ventureprise' (4 Seiten), and 'Samuel Foster | Trilight Corp' (1 Seite). A context menu is open over the contact list, showing options: 'Faxnachricht öffnen', 'Kontaktkarte öffnen', 'Kontaktkarte weiterleiten', 'Journaleintrag löschen', and 'Erneute Anrufersuche'. In the foreground, the 'XPhone Fax' editor window is open, showing a 'Fax senden' button, a 'Betreff' field with 'Auftragsbestätigung', and a 'Nachricht' field with the text: 'Hi Claire, anbei die Auftragsbestätigung für die Order #96487. Beste Grüße, Chris'. Below the message is a 'Fax' preview section with recipient details and a live preview of the fax content. The bottom of the editor shows a 'Microsoft Office' toolbar with icons for Word, PowerPoint, and Excel.

VOICEMAIL

Intelligente Voicemail. Perfekter Service.

Sie wollen, dass sich Ihre Anrufer auch dann gut aufgehoben fühlen, wenn Sie nicht erreichbar sind? Mit dem intelligenten Voicemail-System von XPhone Connect laufen Anrufe nie wieder ins Leere. Und das ganz automatisch.



Intelligente Aktivierung

Ihre Voicemail ist direkt an Ihren Kalender & Ihren Präsenzstatus gekoppelt und aktiviert sich zum Beispiel automatisch, sobald Sie in einem Termin sind. Natürlich können Sie Ihre Voicemail auch manuell in der Fußleiste Ihres Connect-Clients oder über die Mobile App aktivieren.



Bestens Informiert

Dank des integrierten Voicemail-Players können Sie Nachrichten direkt im Client, der Mobile App oder per E-Mail als Sprachnachricht abhören. Zusätzlich zur Push-Benachrichtigung via App, können Sie sich per E-Mail oder SMS über neue Nachrichten informieren lassen.

“Leider rufen Sie außerhalb unserer Geschäftszeiten an ...“

“Aufgrund eines Feiertags ist unser Büro heute ...“

“Christopher Perry ist bis 16.00 Uhr in einem Termin ...“

“Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht ...“

“Vielen Dank für Ihren Anruf...“

“Drücken Sie die 2 für den Vertrieb,
die 3 für die Buchhaltung...”

“Um mit einer Vertretung verbunden zu
werden, drücken Sie die 1 ...“

“Sie werden mit dem nächsten freien
Mitarbeiter verbunden ...“

“For English please press 1...”

“Bitte hinterlassen Sie eine Nachricht ...“

AUTO ATTENDANT

Die automatische Telefonzentrale
für Ihr gesamtes Unternehmen.

Besetzzeichen gehören der Vergangenheit an. Das automatische Vermittlungssystem nimmt Anrufe entgegen und begrüßt Ihre Anrufer mit professionellen Ansagen in Studioqualität. Welche Ansage abgespielt wird, lässt sich sowohl über Uhrzeit & Datum als auch über die Rufnummer steuern.



Ohne Umwege ans Ziel

Mittels mehrstufiger Sprachmenüs und Interaktions-Optionen kann sich Ihr Anrufer selbst vermitteln. So entlastet der Auto Attendant nicht nur Ihre Telefonzentrale, sondern bringt Ihren Anrufer schnell und ohne Umstände an sein Ziel.

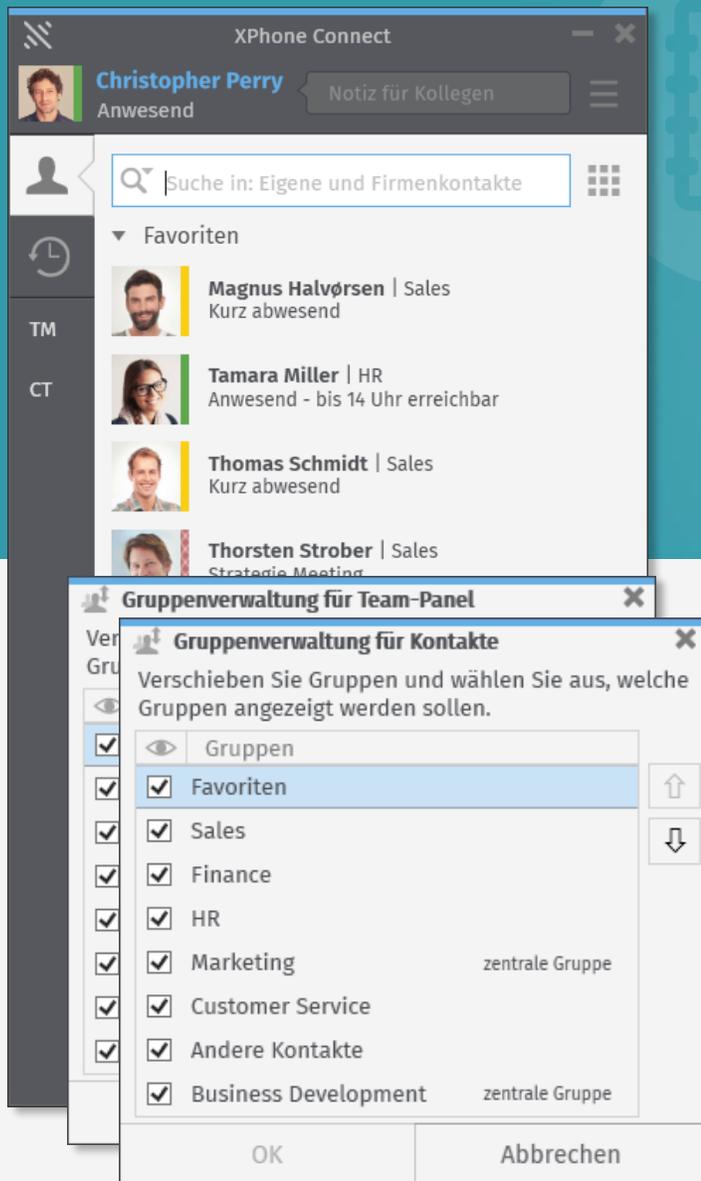


Professioneller Service

Der Auto Attendant erkennt die Rufnummer Ihres Anrufers: Je nach Landesvorwahl können Sie Ansagen in der entsprechenden Sprache abspielen oder z.B. einen Anrufer aus Frankreich automatisch direkt an den zuständigen Mitarbeiter in Ihrem Hause weiterleiten.

KONTAKTE ORGANISIEREN

Zentral durch den Admin.
Lokal durch den Benutzer.



Gruppenverwaltung zum Sortieren und Ein- & Ausblenden von Gruppen

Zentrale oder lokale Kontaktverwaltung? XPhone Connect bietet beides: Nutzer können individuelle Kontaktgruppen einrichten und ihre Kontakte so flexibel organisieren. Gleichzeitig kann der Administrator mittels zentraler Gruppen dynamische Strukturen wie Abteilungen oder Teams abbilden, die automatisch aktualisiert und im Client bzw. Team-Panel bereitgestellt werden.



Individuelle Zuordnung

Kontakte bilden den Mittelpunkt effizienter Kommunikation. Im Client wie auch im Team-Panel lassen sich Kontakte entsprechend flexibel vom User anordnen und gruppieren: Neue Gruppe anlegen, Kontakt suchen und über das Kontextmenü zuordnen – fertig.



Zentrale Bereitstellung

Der Administrator kann Gruppen zentral erstellen und administrieren. Zusätzlich können diese Teams im Client und Team-Panel bereitgestellt werden. Über die Gruppen-Verwaltung lassen sich Gruppen im Client oder Team-Panel einfach ein- und ausblenden.

BEZIEHUNGS- MANAGEMENT

Anforderungen des Betriebsrats
einfach umsetzen.

Welche Präsenzinformationen werden Kollegen aus einem anderen Standort angezeigt? Welcher Mitarbeiter darf für einen Kollegen Anrufe picken oder den Präsenzstatus ändern? Rechte zwischen Usern werden in XPhone Connect über sogenannte Beziehungen definiert. Der Administrator kann Standard- oder Mindestbeziehungen zentral festlegen. Die Nutzer können Beziehungen bei Bedarf flexibel anpassen.



Beziehungen

Serverseitige Standard-Beziehungen regeln die Rechte, die User z.B. innerhalb von Standorten oder Abteilungen untereinander haben. Diese Defaults lassen sich, je nach Einstellung, entweder durch die Benutzer nur ausweiten oder auch einschränken: So lassen sich Betriebsrats-Anforderungen problemlos umsetzen.



Teams

Zentrale Teams dienen nicht nur dazu, Kontakte zu verwalten und im Team-Panel oder Client bereit zu stellen. Über Teams lassen sich Beziehungen jetzt noch besser verwalten. Dank Monitoring-Gruppen ist es sogar möglich, Teams zu erstellen, in denen ausgewählte Personen andere Rechte besitzen als die restliche Gruppe.

The screenshot shows the XPhone Connect interface. At the top, it displays 'XPhone Connect' and a user profile for 'Christopher Perry' (Anwesend) with a 'Notiz für Kollegen' button. Below this is a search bar with the text 'Suche in: Eigene und Firmenkontakte'. A list of favorites follows, including Magnus Halvorsen (Sales, Kurz abwesend), Tamara Miller (HR, Anwesend - bis 14 Uhr erreichbar), Thomas Schmidt (Sales, Kurz abwesend), and Thorsten Strober (Sales, Strategie Meeting). A dropdown menu is open, showing various relationship types and their associated permissions:

- Assistent** (checked): Sieht detaillierte Informationen zu Präsenz (Symbol, Präsenztext, Terminbetreff, Folgetermin), detaillierte Anrufinformationen und Umleitungen. Darf über den Client Anrufe übernehmen sowie Präsenz und Umleitungen ändern.
- Teamkollege**: Sieht detaillierte Informationen zu Präsenz (Symbol, Präsenztext, Terminbetreff, Folgetermin), detaillierte Anrufinformationen und Umleitungen. Darf über den Client Anrufe übernehmen, aber keine Präsenz und Umleitungen ändern.
- Mitarbeiter**: Sieht allgemeine Präsenzinformationen (Präsenzsymbol und Termindauer), den Telefon-Belegstatus und Umleitungen. Darf keine Anrufe übernehmen.
- Externe Person**: Sieht mein Kontaktbild und Präsenzsymbol.
- Unbekannte Person**: Sieht mein Kontaktbild aber keine Präsenzinformationen.
- Standard-Beziehung**: Vom Administrator gesetzten Standort- und Team-Beziehungen: Assistent, Mitarbeiter. [Weitere Informationen](#)

ADMINISTRATION

Einfache Konfiguration.
Flexible Administration.

Der XPhone Connect Server integriert alle UC-Dienste in Ihre bestehende ITK-Infrastruktur und ist dabei hochflexibel. Dank der übersichtlichen Administrationsoberfläche ist die zentrale Verwaltung einfach und intuitiv.



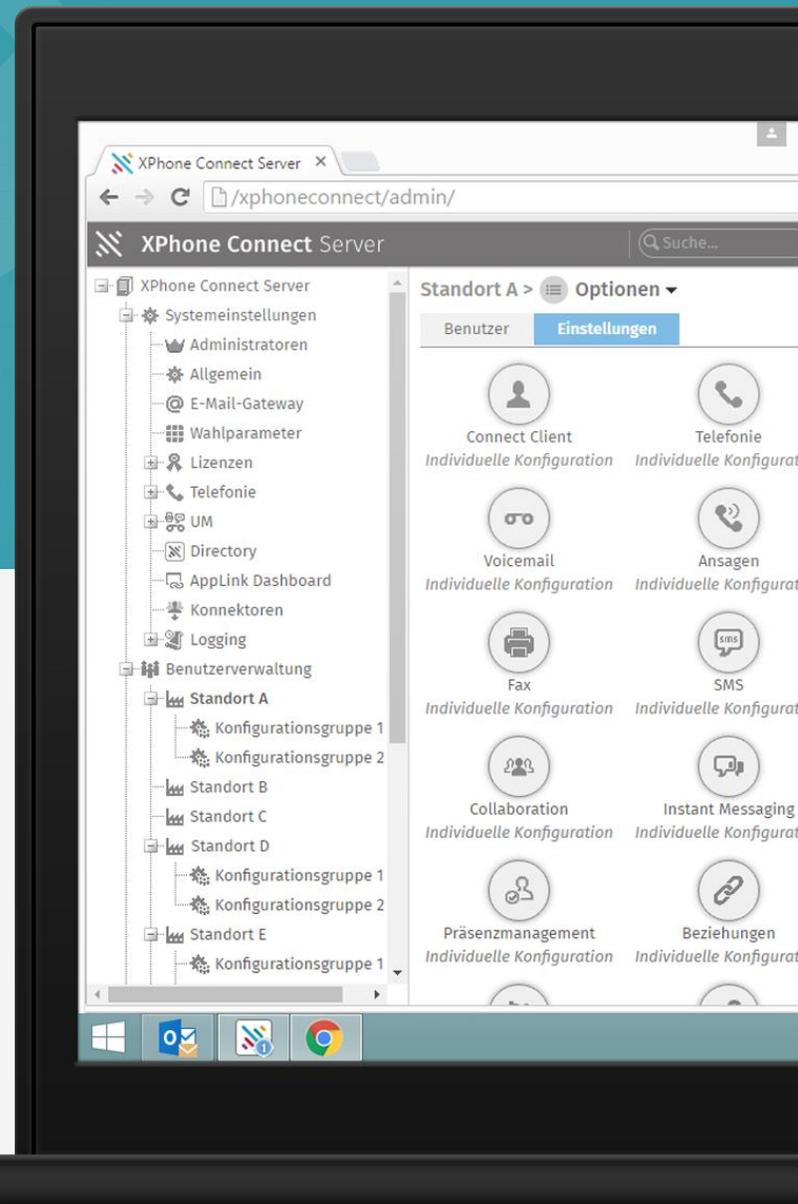
Installation

Der Installations-Assistent sorgt für eine reibungslose Server-Installation. Den Rollout der Client Software übernehmen bewährte MSI-Verteilungsmechanismen. Dank AD-Konnektor lassen sich Benutzerdaten und -rechte direkt aus dem Active Directory übernehmen.

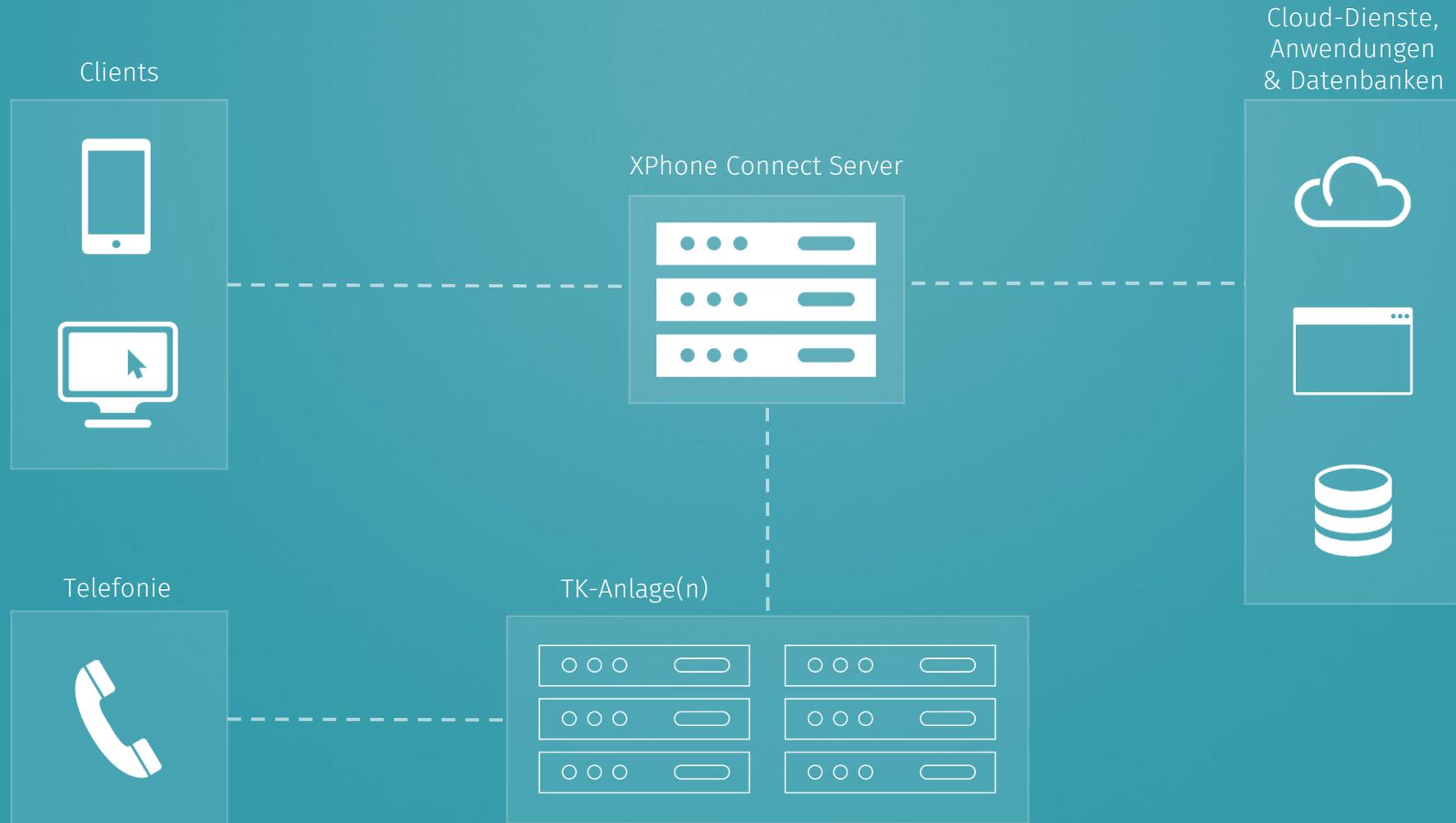


Verwaltung

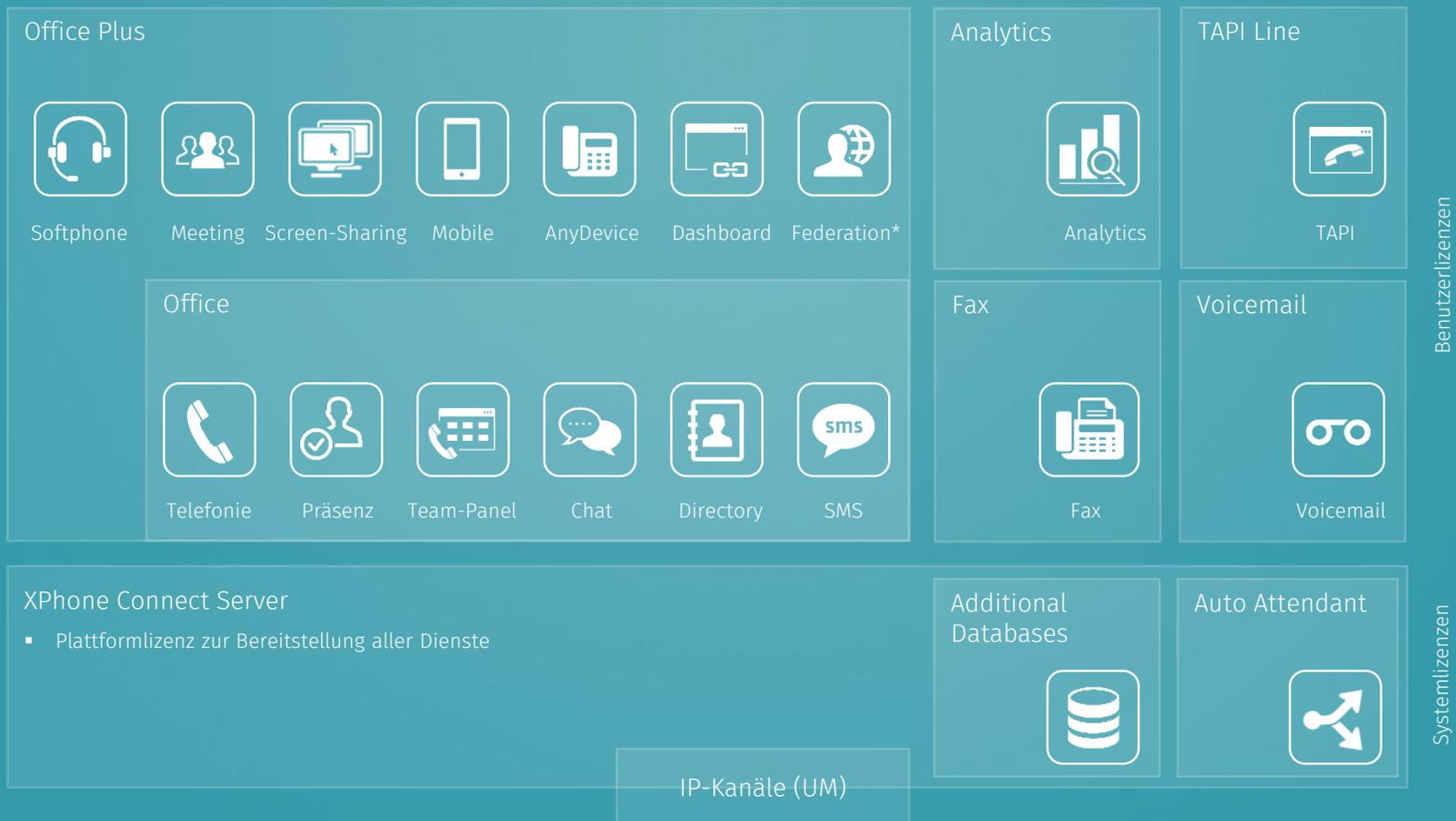
Über das Web-Frontend werden Benutzer, Lizenzen und alle UC-Dienste zentral über eine einzige Oberfläche verwaltet. Sub-Administratoren können einzelne Standorte verwalten und ermöglichen den Betrieb als Managed Service.



ARCHITEKTUR

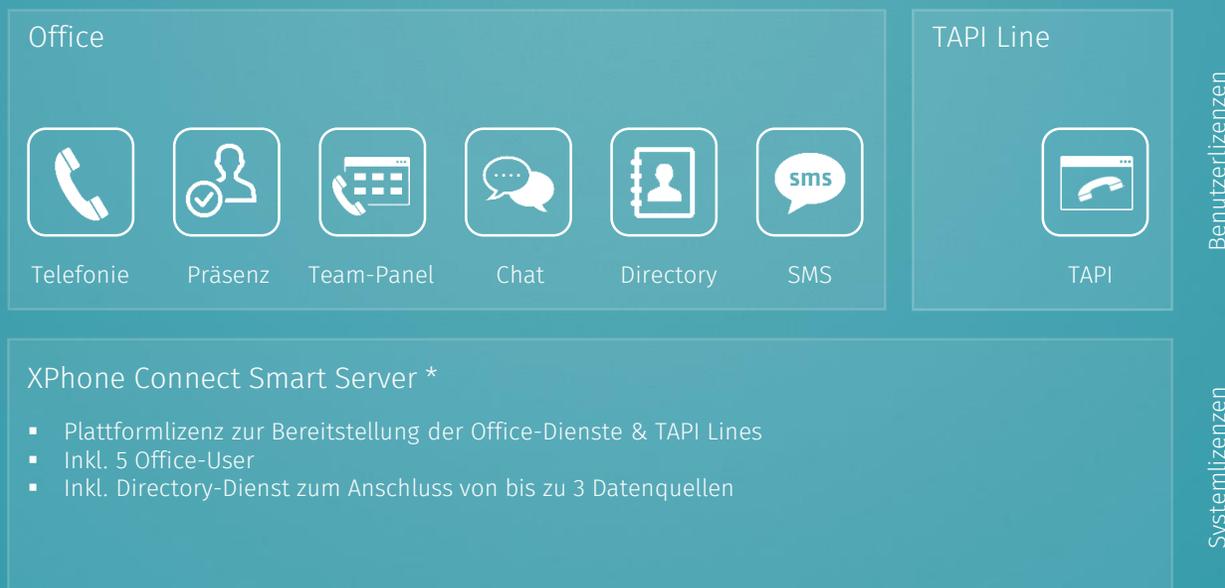


LIZENZMODELL: XPHONE CONNECT



* Funktion vsl. ab XPhone Connect 7 SR1 verfügbar

LIZENZMODELL: XPHONE CONNECT SMART



* Smart Server-Limitierungen:

- An einem Smart Server können maximal 20 Office-User und 20 TAPI Lines betrieben werden.
- Eine Erweiterung um Office Plus, Analytics, Fax, Voicemail, Additional Databases, IP-Kanäle oder Auto Attendant ist ausschließlich in Verbindung mit einem Upgrade auf den XPhone Connect Server möglich.
- Es können keine LDAP/LDAPs-Datenbanken angebunden werden.
- Der Directory-Dienst ist nur mit dem XPhone Connect Client einsetzbar.

XPHONE UP2DATE

Kontinuierlich profitieren.
Dank Software-Aktualisierung.

Mit XPhone Up2Date können Sie jederzeit die aktuellste XPhone-Version einsetzen – und profitieren so immer von den jüngsten Innovationen. Während der Up2Date-Laufzeit können Sie sämtliche Updates und Upgrades Ihrer bereits lizenzierten XPhone-Module ohne zusätzliche Lizenzkosten nutzen.



Laufzeit

Up2Date kann mit einer Laufzeit von bis zu 5 Jahren erworben werden. Je länger die Up2Date-Laufzeit, desto vorteilhafter fallen die Konditionen aus. Up2Date ist die günstigste Möglichkeit, kontinuierlich von den neuesten Releases zu profitieren.

Investitionssicherheit

Software entwickelt sich weiter – nicht nur unsere. Sorgen Sie für die Zukunft vor: Mit XPhone Up2Date haben Sie die Sicherheit, dass auch künftig die jeweils aktuellen Versionen gängiger Betriebssysteme und Schnittstellen unterstützt werden.

Planungssicherheit

Sie profitieren nicht nur von einer erweiterten Gewährleistung über die gesamte Up2Date-Laufzeit. Sondern auch von einem deutlichen Preisvorteil gegenüber einem klassischen Update: Sie zahlen nur einmal und können über die gesamte Laufzeit von den neusten Releases profitieren.



Funktionsumfang	XPhone UC (V4)	XPhone Connect 6	XPhone Connect 7
Anbindung von Adress- & Telefonbüchern	✓ (Client & Server)	✓ (Server)	✓ (Server)
Computer Telefonie (CTI)	✓	✓	✓
Groupware-Integration	Outlook Notes Tobit	Outlook Notes ¹	Outlook Notes ¹
Skalierbarkeit	Max. 1.000 User/Server	Max. 5.000 User/Server	Max. 5.000 User/Server
Anwendungs-Integration	✓	✓	✓
Präsenzmanagement	✓	✓	✓
Instant Messaging (Chat)	1:1	Gruppen-Chat	Gruppen-Chat (inkl. Bildversand)
Team-Panel	✓	✓	✓
Intelligentes Voicemail-System	✓	✓	✓
Fax-Server	✓	✓	✓
SMS-Versand	✓	✓	✓
Auto Attendant	✓	✓	✓
Mobile Integration	Web-App	App für iOS, Android & Windows Phone	App für iOS & Android
Screen-Sharing	1:1	Multi-User	Multi-User
Konferenz-Server		✓	✓
AnyDevice & Follow-Me		✓	✓
AppLink Dashboard		✓	✓
Analytics		✓	✓
Unified Journal		✓	✓
Softphone			✓
Web-Meeting (Screen-Sharing & Chat für externe Teilnehmer)			✓



XPHONE ONETIME UPGRADE

Das klassische Upgrade
zum einfachen Hochrüsten.

Sie haben bereits XPhone Connect (V5/V6) im Einsatz? Als Bestandskunde können Sie sich das gesamte Funktionsspektrum von XPhone Connect 7 zum Vorzugspreis sichern: Mit dem OneTime Upgrade sparen Sie beim hochrüsten bis zu 65% gegenüber Neukunden.



Keine Laufzeit

Das OneTime Upgrade ist ein einmaliges Upgrade und besitzt somit keine Laufzeit. Im Zuge eines OneTime Upgrades kann der Software-Aktualisierungsdienst Up2Date optional abgeschlossen werden.



Berechnung

Ein XPhone OneTime Upgrade sollte immer für ein komplettes XPhone-System kalkuliert werden. Eine Teil-Hochrüstung einzelner Server-/Benutzerlizenzen führt zum Verlust der nicht hochgerüsteten Alt-Lizenzen.



Verfügbarkeit

Das OneTime Upgrade ist für XPhone Software der Versionen 5 und jünger (ab XPhone Connect) verfügbar und kann für Bestandssysteme ohne Up2Date erworben werden.

C4B COM FOR BUSINESS AG

+ 1 Million Lizenzen

Vertriebspartner in
+ 24 Länder

+ 10.000 Kunden



Unternehmen

- Seit 1999 Hersteller von Kommunikationslösungen für Unternehmen
- Ein marktführender Anbieter von Unified Communications & Collaboration Software



Starke Partner

- Mehr als 800 registrierte und über 200 zertifizierte Partner in über 24 Ländern
- Über 500 ausgebildete und zertifizierte Servicetechniker



Erstklassige Software

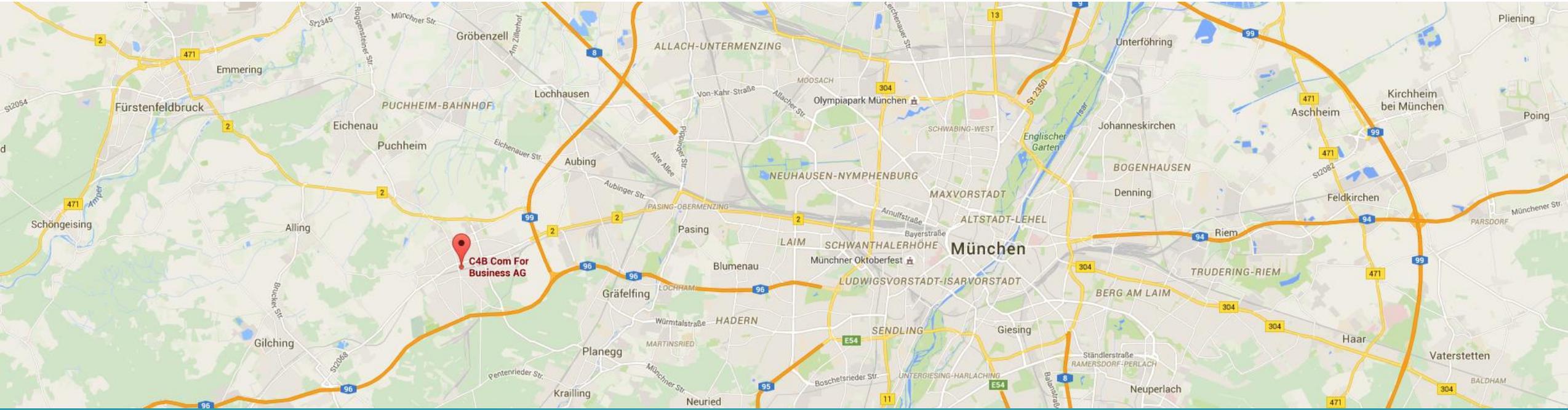
- Mehr als 10.000 Kunden
- Über 1.000.000 verkaufte Lizenzen
- Herstellerunabhängig
- Sprachen: deutsch, englisch, französisch, italienisch

RECHTLICHE HINWEISE

© C4B Com For Business AG. Alle Rechte sowie Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Beschriebene Leistungsmerkmale können in Abhängigkeit von der eingesetzten ITK-Infrastruktur (Soft- & Hardware) nicht oder nur eingeschränkt zur Verfügung stehen. Der Funktionsübersicht erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit. XPhone ist ein eingetragenes Warenzeichen der C4B Com For Business AG. Alle verwendeten Hard- und Softwarenamen sind Handelsnamen und / oder Marken der jeweiligen Hersteller.

Stand: V7.0 SR1 - 02/2019

VIELEN DANK.



Kontaktieren Sie uns.

C4B Com For Business AG

Gabriele-Münter-Str. 3-5
82110 Germering
Deutschland

www.c4b.com

Vertrieb

E-Mail: sales@c4b.de
Telefon: +49 (89) 84 07 98 - 201

Support

E-Mail: support@c4b.de
Telefon: +49 (89) 84 07 98 - 200