

# INTELLIGENTE KOMMUNIKATION

MEHR ERFOLG FÜR IHR BUSINESS

Mehr erfahren!





## Ihr XPhone Client Ein Werkzeug – alle Möglichkeiten

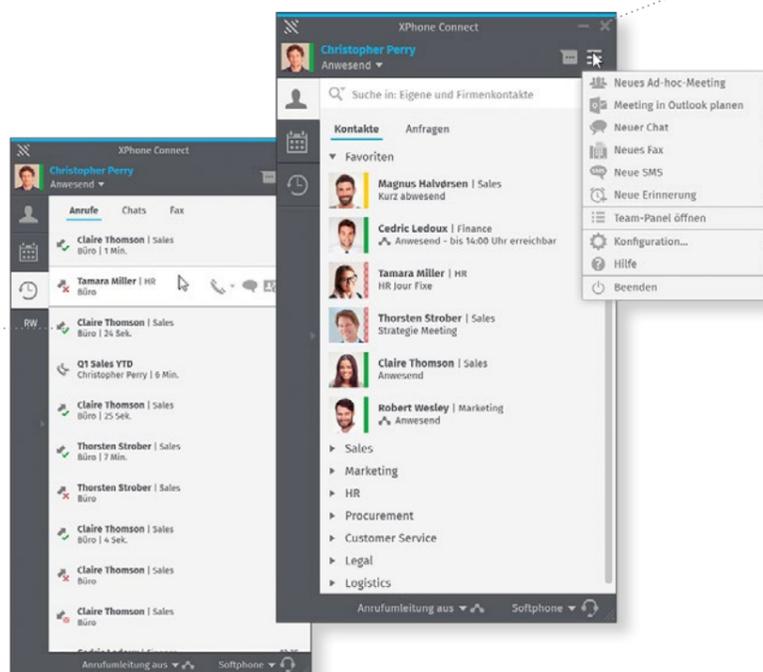
Mit dem XPhone Connect Client steuern Sie Ihre gesamte Kommunikation: einfach, intuitiv und übersichtlich. Ob Telefonat, Konferenz, Web-Meeting, Chat, Screen-Sharing, Fax oder Voicemail: In der aufgeräumten Oberfläche von XPhone Connect ist jede Konversation immer nur einen Klick entfernt.

Alle Kontakte stehen Ihnen in einer flexiblen Freitextsuche zur Verfügung. Sämtliche Kanäle sind gebündelt und lassen sich fließend wechseln oder um zusätzliche Kanäle und Personen erweitern.

Richten Sie Telefon-Konferenzen oder Web-Meetings mit einem Klick ein. Ob Kunden-Präsentation, virtuelles Team-Meeting, schnelle Abstimmung im Gruppen-Chat oder spontane Screen-Sharing-Session: Mit XPhone Connect steht Ihnen jeder Kommunikationsweg offen. Damit allein Sie entscheiden, wie Sie am besten kommunizieren. Und nicht die Technik.



Telefonie



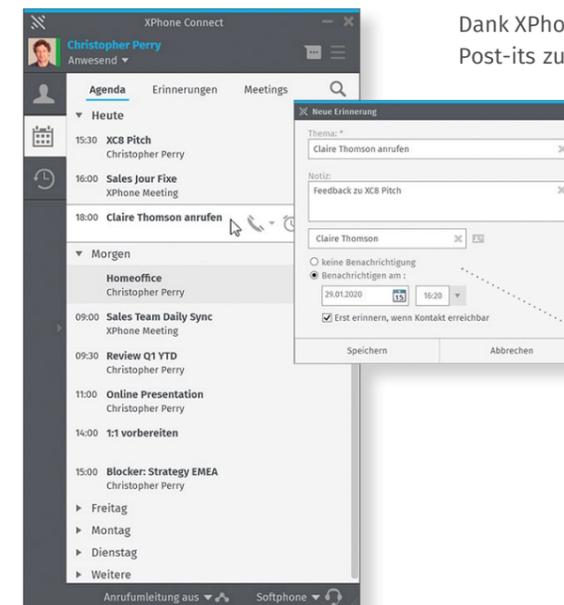
Unified Journal

## Überall telefonieren Ganz ohne Telefon

Schicken Sie Ihr Telefon in Rente: Mit dem XPhone Connect Softphone reichen PC, Headset und Internet, um überall den kompletten Komfort moderner Kommunikation zu nutzen. Für Sie bedeutet das: Sie sind immer unter einer Nummer erreichbar – egal, ob Sie im Büro, zu Hause oder auf den Bahamas arbeiten.

Sichern Sie sich und Ihrem Unternehmen maximale Flexibilität: Ein zusätzlicher Anschluss für einen neuen Mitarbeiter? Kein Problem. Mehrere Kollegen teilen sich einen Arbeitsplatz oder Sie setzen auf „flexible Seating“? Dank Softphone hat jeder Mitarbeiter seine feste Durchwahl – unabhängig davon, an welchem Platz er arbeitet.

Diese Flexibilität kommt Sie keinesfalls teuer zu stehen. Ganz im Gegenteil – Sie sparen sogar Geld. Ob im In- oder Ausland: Ihre Kosten reduzieren sich allein auf den Internetanschluss.



Erinnerung

## Journal & Agenda Immer perfekt organisiert

Telefonate, Chats, Voicemails, Faxe ... Bei so vielen Kanälen und Konversationen könnte man den Überblick verlieren. Könnte – denn mit dem Unified Journal haben Sie dank leistungsstarker Suche und übersichtlicher Filter immer Ihre gesamte Kommunikationshistorie im Griff.

Auch Gespräche, die Sie im Homeoffice geführt haben oder Anrufe, die Sie nach Geschäftsschluss erreichen, sind hier gelistet. Ihr Kollege hat Ihnen letzte Woche einen Link via Chat geschickt? Im Journal können Sie den Chat jederzeit wieder aufrufen.

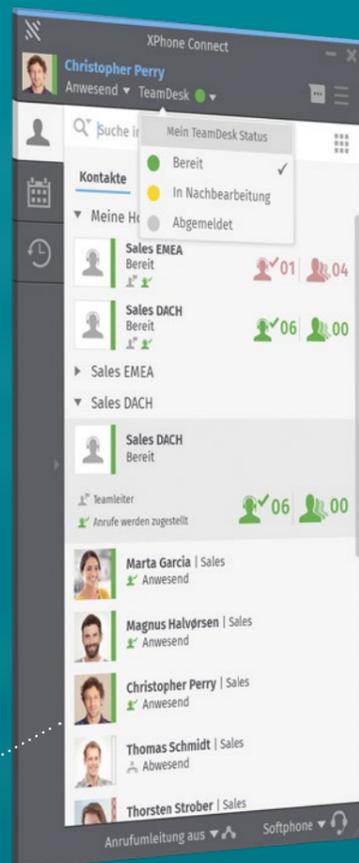
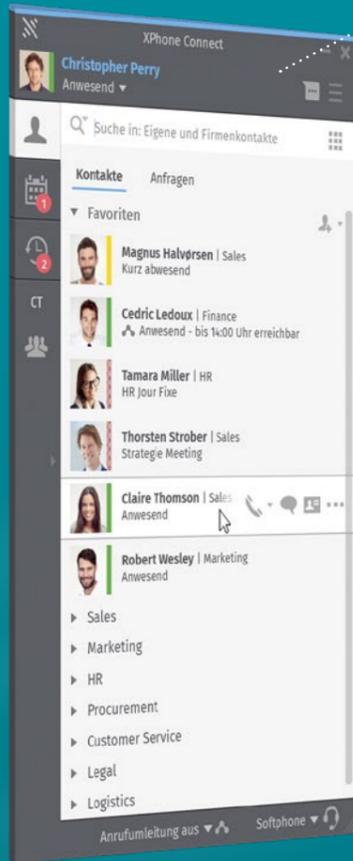
Während Sie im Journal sehen, was passiert ist, zeigt Ihnen Ihre Agenda, was passieren wird: Hier finden Sie alle Termine aus Ihrem Outlook- bzw. Notes-Kalender, Ihre Erinnerungen und Ihre Meetings.

Dank XPhone müssen Sie Ihren Schreibtisch nie wieder mit Post-its zu tapezieren: Sie dürfen einen wichtigen Rückruf nicht vergessen? Legen Sie sich einfach eine Erinnerung an. XPhone erinnert Sie zum angegebenen Termin – auf Wunsch genau in dem Moment, ab dem Ihr Gesprächspartner erreichbar ist.



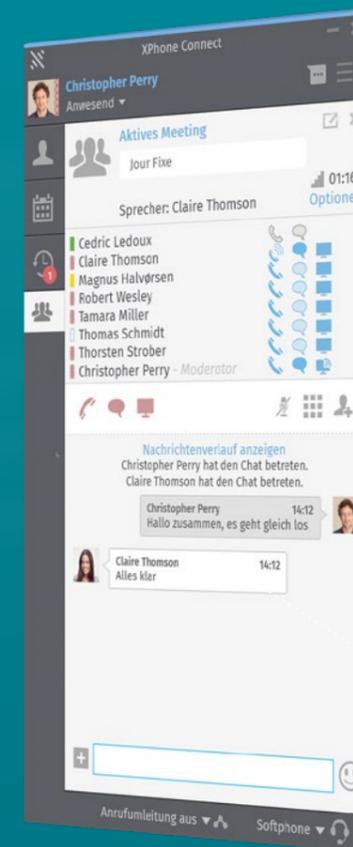
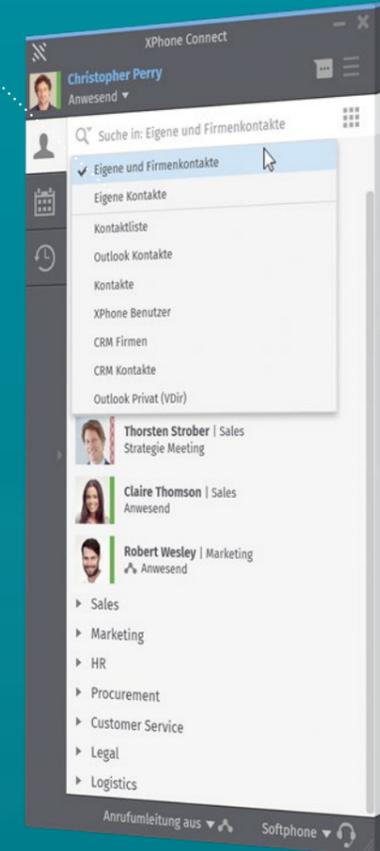
## Kontakte

Der Client ist Ihre Kommunikationszentrale: Sehen Sie, wer erreichbar ist und starten Sie Anruf, Chat oder Konferenz im Handumdrehen.



## Suche

In der flexiblen Freitextsuche können Sie auf alle Kontakte zugreifen – unternehmensweit & standortübergreifend.



## TeamDesk

Mit TeamDesk stellen Sie sicher, dass Anrufe optimal auf ein Team verteilt werden. Einfach, intelligent & selbst organisiert.



## Meeting

Steuern Sie Ihre Meetings bequem im Client: Dank Active-Speaker-Anzeige sehen Sie immer genau, wer spricht.



## Übersichtliche Präsenz Gezielte Kommunikation

Kommunikation soll nicht nur einfach sein. Sie soll vor allem auch ans Ziel führen. Sie wollen einen Kunden weiterverbinden? Oder brauchen schnell eine Rückmeldung vom Vertriebsteam? Mit dem Präsenzmanagement von XPhone Connect sehen Sie auf einen Blick, ob Ihr Kollege erreichbar ist, sich im Termin befindet, telefoniert oder eine Anrufumleitung aktiviert hat.

Dank der XPhone Federation können Sie sogar auf den Präsenzstatus von externen Kontakten zugreifen: Und wissen so, ob Ihr Kunde, Lieferant oder Geschäftspartner gerade für Sie Zeit hat.

Durch den direkten Abgleich mit Ihrem Outlook- oder Notes-Kalender ist Ihr Status immer aktuell. Abhängig von Ihrer Präsenz wird automatisch eine Umleitung auf Ihren Kollegen oder auf Ihre Mailbox gesetzt. Natürlich können Sie Ihren Status und Ihre Rufumleitung auch manuell anpassen – auch unterwegs via Mobile App.

## Team-Panel Maximaler Überblick

Manchmal ist mehr einfach mehr. Vor allem, wenn es um den Überblick geht. Im Team-Panel sehen Sie den Präsenzstatus und die Erreichbarkeit vollständiger Abteilungen und Teams bis hin zur ganzen Firma.

Ihr Projekt-Team verteilt sich auf mehrere Standorte? Kein Problem. Stellen Sie Ihr Team individuell zusammen, ganz einfach via Drag & Drop. Dank AnyDevice sehen Sie dabei auch den Telefoniestatus von Kollegen, die im Homeoffice oder unterwegs telefonieren – und laufen so nie wieder Gefahr, einen wichtigen Kunden ins Nirvana zu verbinden. Die integrierte Freitextsuche stellt sicher, dass auch in großen Unternehmen jeder einzelne Kontakt sekundenschnell auffindbar ist.

Gönnen Sie sich selbst und Ihren Kunden den Luxus eines gezielten Anrufmanagements: Sie können direkt über das Team-Panel Gespräche verbinden, Anrufe übernehmen oder Telefonate, Konferenzen und Chats starten. Diese Funktionen haben Sie immer zur Hand – über eine dezente Lasche können Sie das Panel jederzeit ausklappen.

## Meetings planen Ein Klick – fertig

Kostspielige Konferenzräume, aufwändig gebucht? Das war gestern. Mit XPhone Connect planen Sie Konferenzen mit einem Klick in Outlook und Notes. Und auch das Einwählen ist einfacher denn je: Interne Teilnehmer werden direkt anhand ihrer Telefonnummer identifiziert – ganz ohne PIN.

Für einen optimalen Austausch kann der Moderator die Konferenz bequem im Client steuern. Laute Hintergrundgeräusche stören das Gespräch? Nutzen Sie die Mute-Funktion, um einzelne Teilnehmer bei Bedarf stumm zu schalten. Speziell in größeren Konferenzen ist die Active-Speaker-Anzeige eine große Hilfe: So sehen Sie immer den Namen des aktuellen Sprechers.

Worte sind Ihnen nicht genug? Dann erweitern Sie Ihre Konferenz um einen Gruppen-Chat. Oder teilen Sie Ihren Bildschirm. Ein Klick auf das Screen-Sharing-Icon genügt. Die Bildschirm-Übertragung ist in wenigen Sekunden gestartet – ohne Sitzungsnummer oder zusätzliche Software. Auch Maus- und Tastatursteuerung können Sie Ihren Kollegen flexibel übergeben.

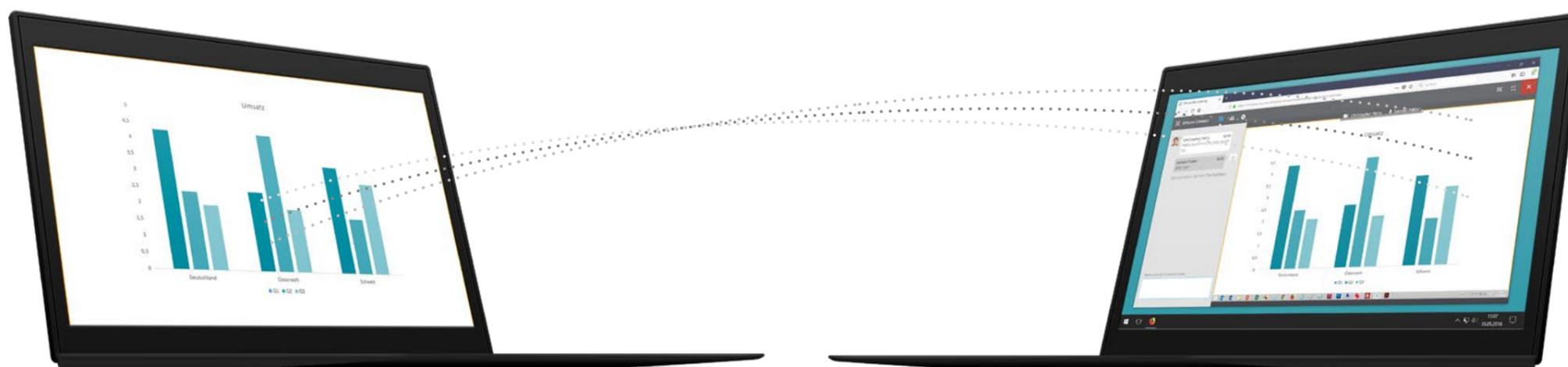
## Kunden-Präsentation Einfach via Web-Meeting

Um Kunden zu gewinnen, sollte Ihnen nicht jedes Mittel recht sein. Aber Sie sollten alle Mittel nutzen! Denn Bilder sagen nicht nur sprichwörtlich mehr als 1.000 Worte.

Mit dem XPhone Connect Web-Meeting können Sie Ihren Bildschirm auch mit externen Kontakten teilen. Egal ob geplante Präsentation oder spontane Abstimmung: Ihr Gesprächspartner kann das Web-Meeting direkt via Link in seinem Browser öffnen. Ganz ohne Plugin.

Im Web-Meeting stehen Ihnen neben Screen-Sharing auch Konferenz und Gruppen-Chat zur Verfügung. In der übersichtlichen Teilnehmerliste sehen alle Gäste, wer zum Meeting eingeladen wurde und wer bereits anwesend ist. Auch im Web-Meeting wird jederzeit angezeigt, wer gerade das Wort hat. Ob Screen-Sharing, Teilnehmerliste oder Chat: Alle Informationen sind übersichtlich in einem Browserfenster zusammengefasst.

Freuen Sie sich auf unkomplizierte Abstimmungen. Minimieren Sie Ihre Reisekosten und obendrein Ihre Reisezeit.





## Kompromisslos flexibel AnyDevice & Follow-Me

Sie sind heute im Büro, morgen unterwegs beim Kunden und übermorgen im Homeoffice?

Vollkommen egal. Mit XPhone Connect kommunizieren Sie immer und überall genauso komfortabel wie an Ihrem Arbeitsplatz. Dank AnyDevice können Sie die gesamte Bandbreite moderner CTI mit jedem beliebigen Festnetz- oder Mobiltelefon nutzen.

Geben Sie einfach die Nummer des gewünschten Endgeräts im Client ein. Und schon können Sie im Homeoffice oder mit dem Hotel-Telefon genauso bequem Konferenzen einrichten oder Gespräche verbinden wie im Büro.

Und egal, von wo Sie Ihren Geschäftspartner anrufen: Dank „One-Number“ wird immer Ihre Büronummer angezeigt.

Sie sind immer auf dem Sprung und wollen trotzdem jederzeit erreichbar sein? Aktivieren Sie einfach die Follow-Me-Funktion. Ein Klick genügt – und alle eingehenden Anrufe werden auf das gewünschte Telefon umgeleitet.



## Die XPhone App Maximale Mobilität

Wahre Mobilität bedeutet, dass Sie auch unterwegs auf keine Funktionen verzichten müssen, die Ihnen sonst die Arbeit im Büro erleichtern. Sie wollen wissen, ob Ihr Kollege noch telefoniert? Sie wollen einen Kontakt aus Ihrem SAP anrufen? Eine Konferenz starten oder sich via Chat mit Ihrem Team abstimmen?

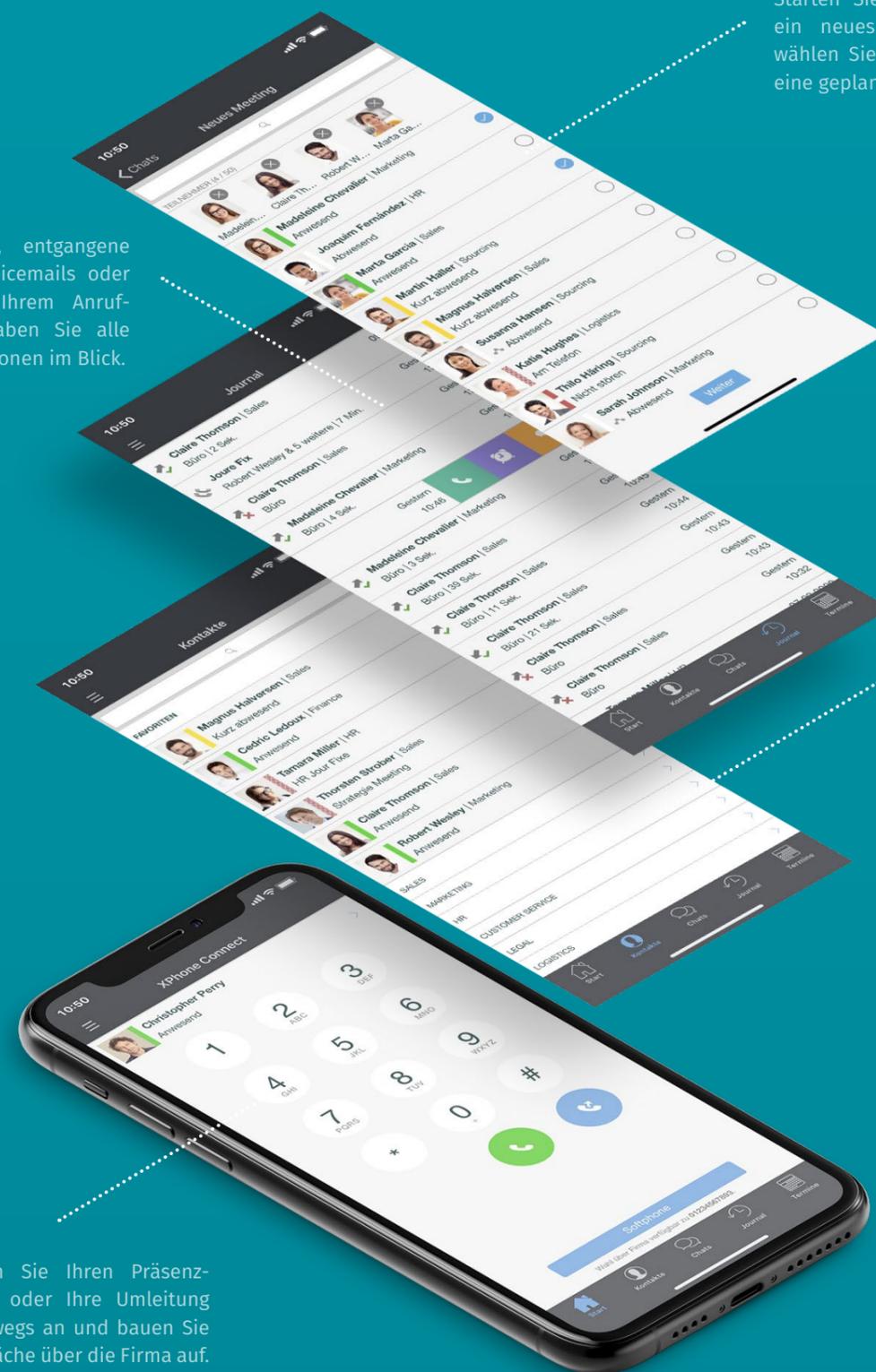
Nur zu! Die XPhone Connect Mobile App für iOS und Android bietet Ihnen unterwegs maximalen Kommunikationskomfort. Ob Outlook, ERP oder CRM: Via App haben Sie alle Kontakte immer zur Hand – während diese sicher und datenschutzkonform auf Ihrem Server liegen.

Sie können Gespräche über die Firma aufbauen und haben Zugriff auf die Präsenzinformationen Ihrer Kollegen. Ihren eigenen Status können Sie ebenfalls jederzeit mobil anpassen oder eine Rufumleitung einrichten.

In der App finden Sie neben Anruf- und Chat-Journal auch eine genaue Übersicht Ihrer XPhone-Meetings. Und können sich von hier aus bequem in Ihr Meeting einwählen. So sind Sie auch unterwegs immer ganz nah dran am Geschehen.



Telefonate, entgangene Anrufe, Voicemails oder Faxe: In Ihrem Anruf-Journal haben Sie alle Konversationen im Blick.



Starten Sie von unterwegs ein neues Meeting. Oder wählen Sie sich bequem in eine geplante Konferenz ein.

Egal ob SAP oder Outlook: Via App haben Sie auch mobil alle Kontakte zur Hand.

Passen Sie Ihren Präsenzstatus oder Ihre Umleitung unterwegs an und bauen Sie Gespräche über die Firma auf.



## Flexibel & treffsicher Kontaktdaten-Suchmaschine

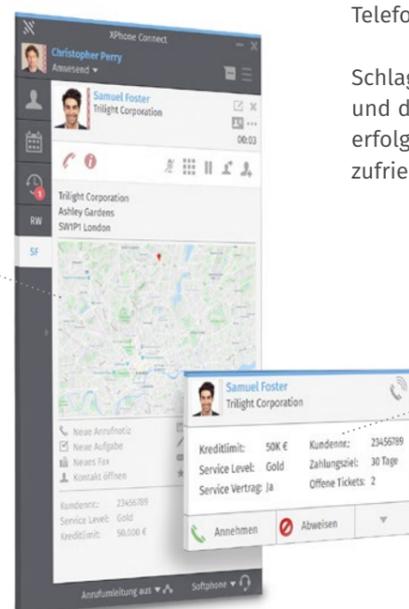
Kontaktdaten sind das Fundament jeder Kommunikation. Das Problem: Die Daten sind in aller Regel über diverse Anwendungen, Datenbanken, Cloud-Dienste und Niederlassungen verteilt. Mit XPhone Connect haben Sie sowohl im Client als auch mobil Zugriff auf sämtliche Kontaktdaten. Standortübergreifend und unternehmensweit. Welcher Mitarbeiter welche Daten sehen darf, lässt sich über die Berechtigungsstruktur einfach und schnell festlegen.

Dank der flexiblen Freitextsuche erzielen Sie immer beste Ergebnisse – und das sekundenschnell. So einfach wie die Suche ist auch die Administration: Die Datenbanken lassen sich direkt via Drag & Drop anbinden. Dabei können Sie Ihre eigenen Kontakte gezielt um Adressbuch-Dienste wie „Das Telefonbuch Deutschland“ erweitern.



### Dashboard

Sehen Sie die zentralen Informationen zum Anrufer auf einen Blick – und das direkt bei Anruferingang.



## Anrufer-Erkennung? Prozess-Optimierung!

Natürlich wollen Sie wissen, wie Ihr Anrufer heißt und zu welcher Firma er gehört. Aber reicht Ihnen das? Ihre Daten können mehr. Viel mehr. Mit dem XPhone Connect Dashboard sichern Sie sich die richtige Information zur richtigen Zeit. Genau zugeschnitten auf den Bedarf jedes Einzelnen.

Ein Beispiel: Ruft ein Kunde im Vertrieb an, werden dem Mitarbeiter automatisch Kundennummer, Zahlungsziel und die letzten Bestellungen des Anrufers angezeigt. Ruft der gleiche Kunde im Support an, stehen im Dashboard stattdessen Tickethistorie und die eingesetzte Produktversion.

Und es geht noch mehr! Aus dem Dashboard können Sie direkt Aktionen starten, bei denen die Daten des Anrufers automatisch übertragen werden. Zum Beispiel in ein Word-Dokument oder ein Bestellformular, das dann während des Telefonats bearbeitet und abgeschlossen werden kann.

Schlagen Sie eine Brücke zwischen Ihrer Kommunikation und den zentralen Anwendungen, die für Ihren Geschäftserfolg entscheidend sind. Ihr Gewinn: schlankere Prozesse, zufriedener Kunden und wertvolle Arbeitszeit.



### Anrufer-Identifizierung

Alle Anrufer werden automatisch identifiziert – egal in welcher Datenbank der Kontakt gespeichert ist.

## TeamDesk Smarte Anrufverteilung

Ob externe Kunden-Hotline oder interner IT-Helpdesk: Wie zufrieden ein Anrufer am Ende ist, hängt entscheidend von Ihrer Erreichbarkeit ab. Machen Sie Ihre Kunden glücklich – mit XPhone Connect TeamDesk.

TeamDesk garantiert, dass Anrufe optimal auf ein Team verteilt werden. Einfach, intelligent & selbst organisiert. Richten Sie beliebig viele Hotlines ein und definieren Sie je Hotline Verteilstrategien, Geschäftszeiten & Nachbearbeitungszeiten. Dabei bietet TeamDesk Ihnen und Ihren Mitarbeitern maximale Flexibilität: Bilden Sie standortübergreifende Teams – auch wenn verschiedene Telefonanlagen im Einsatz sind. Ihre Mitarbeiter können jedes Endgerät nutzen und sich auch im Homeoffice in ihre Hotline einwählen.

Mit XPhone holen Sie Ihre Hotlines von der Insel! Alle Mitarbeiter – ob Hotline-Mitglied oder nicht – nutzen dieselbe Software. So können sie sich bei Bedarf jederzeit via Chat, Screen-Sharing & Co. gegenseitig unterstützen. Ihr Gewinn: maximale Effizienz & optimaler Service.



### TeamDesk

TeamDesk-User haben die wichtigsten Kennzahlen für ihre Hotline immer im Blick



## Mehr Übersicht Bessere Entscheidungen

Mit TeamDesk wollen Sie Ihre Erreichbarkeit optimieren. Analytics hilft Ihnen dabei. Denn nur wenn Sie genau wissen, wo und wann Engpässe auftreten, können Sie Ihren Mitarbeiter-Einsatz optimal planen und Lastspitzen gezielt abfangen.

Als integraler Bestandteil von TeamDesk liefert Ihnen Analytics alle Daten, die Sie hierfür brauchen. Klar strukturiert, durchdacht und datenschutzkonform.

In der intuitiven Web-Oberfläche sehen Sie nicht nur auf einen Blick, wie viele Anrufe Ihr Team jeden Tag erreichen und wie lange die Anrufer im Durchschnitt warten, sondern auch an welchen Tagen und zu welcher Zeit die Verlustquote am höchsten ist. Die Daten lassen sich beliebig filtern und Zeiträume flexibel vergleichen.

Mit der Kombination aus TeamDesk & Analytics können Sie Ihre Erreichbarkeit gezielt optimieren. Und so mehr denn je für Ihre Kunden da sein!



## Instant Messaging Kommunikation ohne Umwege

Egal, ob Sie Ihrem Kollegen einen Link senden oder sich kurzfristig mit Ihrem Projekt-Team abstimmen wollen: Ein Chat ist oft der kürzeste Weg zum Ziel. Sie benötigen eine schnelle Rückmeldung zu einem Entwurf? Kein Problem. Auch Bilder können Sie direkt via Drag & Drop im Chat versenden – und bei Bedarf vorab mit dem integrierten Bild-Editor bearbeiten. Ebenso einfach können Sie einen Screenshot einfügen.

Sie sind gerade auf dem Sprung? Mit der Mobile App können Sie den Chat, den Sie im Büro begonnen haben, unterwegs nahtlos fortführen. Und egal, welchen Client Sie nutzen: Es geht keine Information verloren. Ihre Chat-Nachrichten werden immer sicher im Journal gespeichert.



## Federation Skype for Business & XPhone

Kein Unternehmen ist eine Insel. Es gibt Kunden, für die Sie auf kurzem Dienstweg da sein wollen. Und Lieferanten, von denen Sie regelmäßig schnelle Antworten benötigen. Mit XPhone ist beides leichter denn je! Dank Federation können Sie auch mit externen Kontakten chatten und Ihren Präsenzstatus austauschen.

Ihr Gewinn? Eine klare Kommunikation, bei der Sie nie wieder Zeit damit verschwenden, ins Leere zu telefonieren. Sie sehen nicht nur, ob Ihr Geschäftspartner gerade in einem Termin steckt. Sie können sich auch automatisch von XPhone informieren lassen, sobald er wieder erreichbar ist. Und wenn das einmal länger dauert, reicht eine kurze Chat-Nachricht mit einer Rückruf-Bitte.

Für wen Ihr Unternehmen via Federation erreichbar sein soll, entscheiden Sie: Bei der „Direct Federation“ föderieren Sie 1:1 mit ausgewählten Partnern, während Sie bei der „Open Federation“ automatisch mit allen Unternehmen föderieren, die sich ebenfalls für diese Option entschieden haben. Dank der MTL-SSL-Verschlüsselung sind Sie dabei immer auf der sicheren Seite.



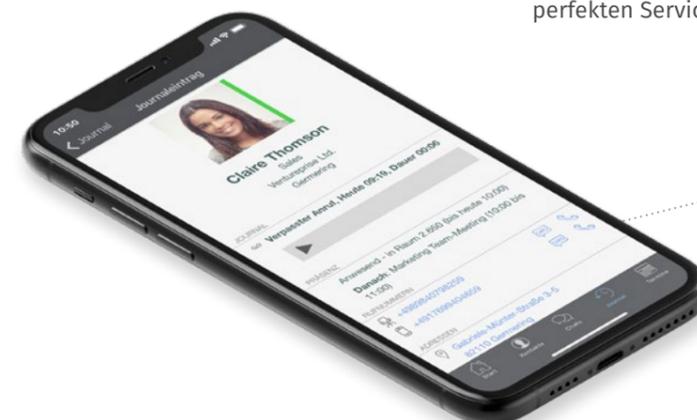
## Fax-Empfang & -Versand Direkt am PC

Einfach zu bedienen und tief integriert in Ihren Arbeitsalltag: Das leistungsstarke Fax-Modul ermöglicht den Fax-Empfang und -Versand direkt am Computer.

Ob im XPhone Client oder in Outlook – entscheiden Sie selbst, wo Ihre Faxe abgelegt werden sollen. Auch der Versand lässt sich sowohl aus dem Client als auch aus praktisch allen Windows-Anwendungen starten.

Faxe lassen sich dabei genauso komfortabel versenden wie E-Mails und via Drag & Drop um beliebige Dokumente erweitern. Im Fax-Editor können Sie einfach individuelle Fax-Vorlagen und Deckblätter gestalten. Personalisierte Serienfaxe und zeitgesteuerter Versand ermöglichen die perfekte Ansprache Ihrer Kontakte.

Und dank der Live-Vorschau wissen Sie immer ganz genau, wie das Fax bei Ihrem Kunden ankommt.



Voicemail

## Intelligente Voicemail Immer perfekter Service

Sie wollen sicher sein, dass sich Ihre Kunden immer bestmöglich betreut fühlen. Und zwar auch dann, wenn Sie gerade unterwegs sind und Anrufe nicht entgegennehmen können. XPhone gibt Ihnen diese Sicherheit.

Die intelligente Voicemail gleicht sich automatisch mit Ihrem Kalender ab, kennt Ferien und Feiertage und präsentiert Ansagen in höchster Studio-Qualität.

Die Auswahl der Ansagen kann sowohl über die Präsenz als auch über den Zeitpunkt oder die Rufnummer, von der der Anruf kommt, gesteuert werden. So wird bei Anrufen aus dem Ausland automatisch auf die richtige Sprache umgestellt.

Wo Sie Ihre Voicemails empfangen wollen – ob im XPhone Client oder in Ihrem Outlook – bestimmen Sie selbst. Natürlich können Sie Ihre Voicemail jederzeit auch mobil aktivieren und Nachrichten über die Mobile App abhören.

Bieten Sie Ihren Kunden und Geschäftspartnern einen perfekten Service. Zu jeder Zeit!



## Flexibler Einsatz Unkomplizierte Administration

Die Einfachheit, die XPhone Connect auszeichnet, ist auch das Grundprinzip für die Administration: Über die intuitive, webbasierte Administrationsoberfläche lässt sich das System binnen kürzester Zeit konfigurieren.

Zusätzlich steht Ihnen für die Einrichtung ein Installationsassistent zur Seite. Bestehende Infrastruktur wie das Active Directory wird adaptiert: Benutzerdaten lassen sich mit Hilfe vorinstallierter Konnektoren direkt aus dem AD oder aus CSV-Dateien importieren.

Insbesondere große Unternehmen profitieren von der mehrstufigen Administration: Richten Sie Sub-Administratoren ein und verwalten Sie so diverse Standorte über einen einzigen Server. Den einzelnen Standorten lassen sich feste Lizenzkontingente zuweisen.

Sämtliche Änderungen aller Administratoren werden automatisch protokolliert und lassen sich so jederzeit nachvollziehen. Mit integrierter Backup- und Restore-Funktion sowie verschlüsselter Client-Server-Kommunikation hat die Sicherheit dabei immer oberste Priorität.

## Die richtige Lösung Für jede Telefonanlage

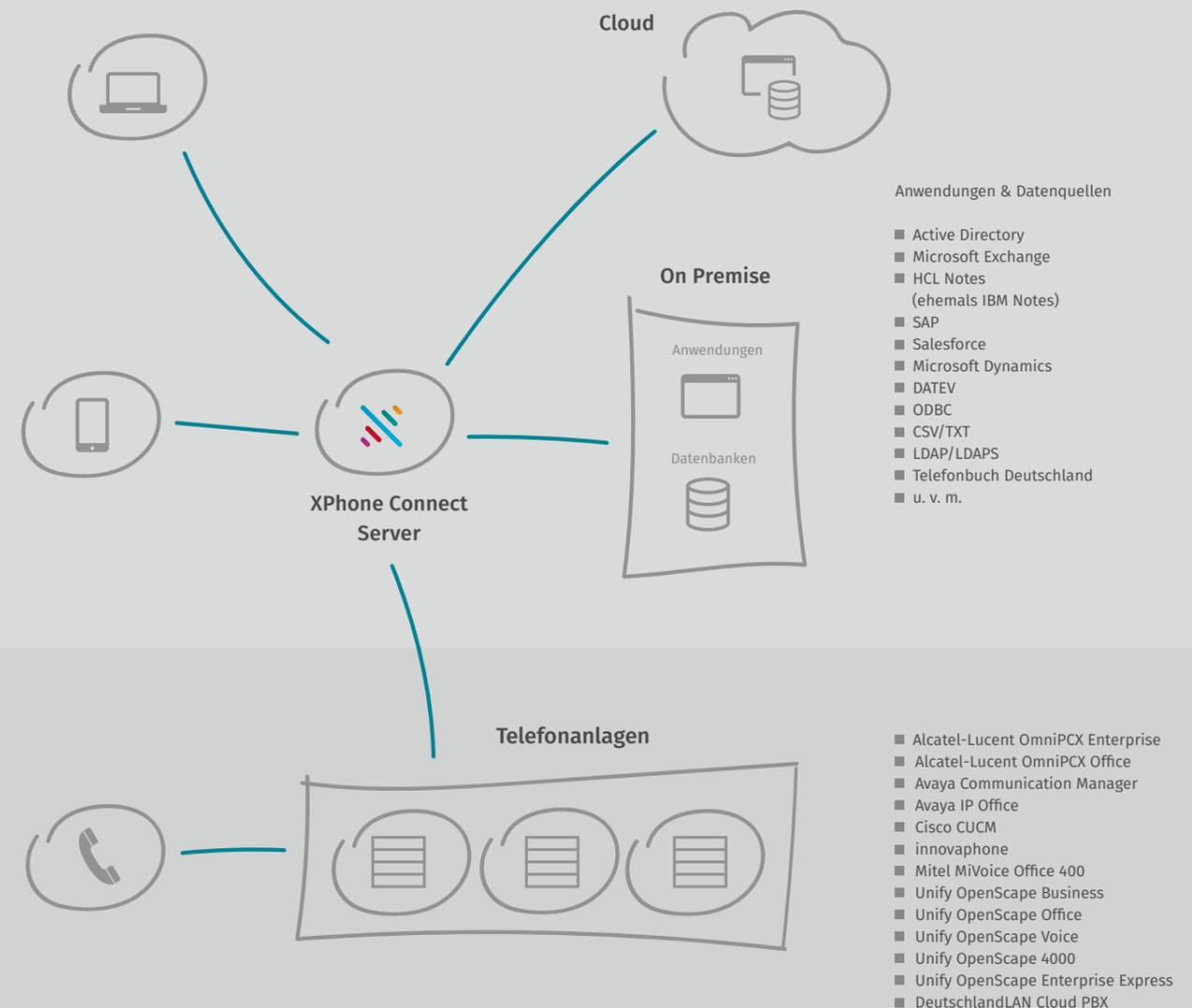
Welche Funktionen eine Software bietet, mag von größtem Wert sein. Ihren Nutzen entfalten diese aber erst, wenn die Lösung stabil läuft und sich vor allem nahtlos in Ihre IT-Infrastruktur einfügen lässt.

Dank offener Architektur und standardisierten Schnittstellen lässt sich XPhone Connect flexibel und über alle Unternehmensgrößen hinweg einsetzen.

XPhone Connect unterstützt praktisch alle namhaften PBX-Hersteller – und das gleichzeitig. Auch wenn Sie an Ihren Unternehmensstandorten unterschiedliche Telefonanlagen mit verschiedenen Versionsständen einsetzen: Mit XPhone fügen sich selbst heterogenste TK-Landschaften zu einer einheitlichen Kommunikationslösung zusammen. Sie profitieren nicht nur von einer flexiblen Lösung, sondern vor allem auch von einem langfristigen Investitionsschutz.

Dank des strikt modularen Lizenzmodells kaufen Sie dabei nur die Dienste, die Sie auch tatsächlich benötigen. Und das benutzergenau – ganz nach Ihrem Bedarf und genau zugeschnitten auf die Zahl Ihrer Anwender.

## XPhone Connect Das Zentrum Ihrer Kommunikations-Infrastruktur



## DIE KOMPLETT-LÖSUNG FÜR IHRE TELEFONANLAGE.



Telefonie



Softphone



AnyDevice



Mobile



Präsenz



Meeting



Screen-Sharing



Chat



TeamDesk



Analytics



Dashboard



Contacts



Federation



Voicemail



Fax